

Frivillige på bibliotekerne

- 1. møde



Gentofte Hovedbibliotek, d. 8. sep. 2011

Jeanne





Formål med Udviklingsforummet

Er at inspirere deltagerne til, at tænke begrebet frivillige bredt, fra løsning af en fast definerede opgave til at frivillige bliver en del af biblioteksudviklingen, og de tilbud som vi kan give borgerne.

Vi vil undersøge, hvad der er for nogle *fællesskaber*, vi ønsker de frivillige skal mødes og tage del i/samarbejde om på biblioteket, samt undersøge hvad der er det unikke, som de frivillige kan bidrage med i en bibliotekskontekst.



Jeres output

Mulighed for projektmodning og udarbejdelse af handleplan for lokalt frivillighedsprojekt

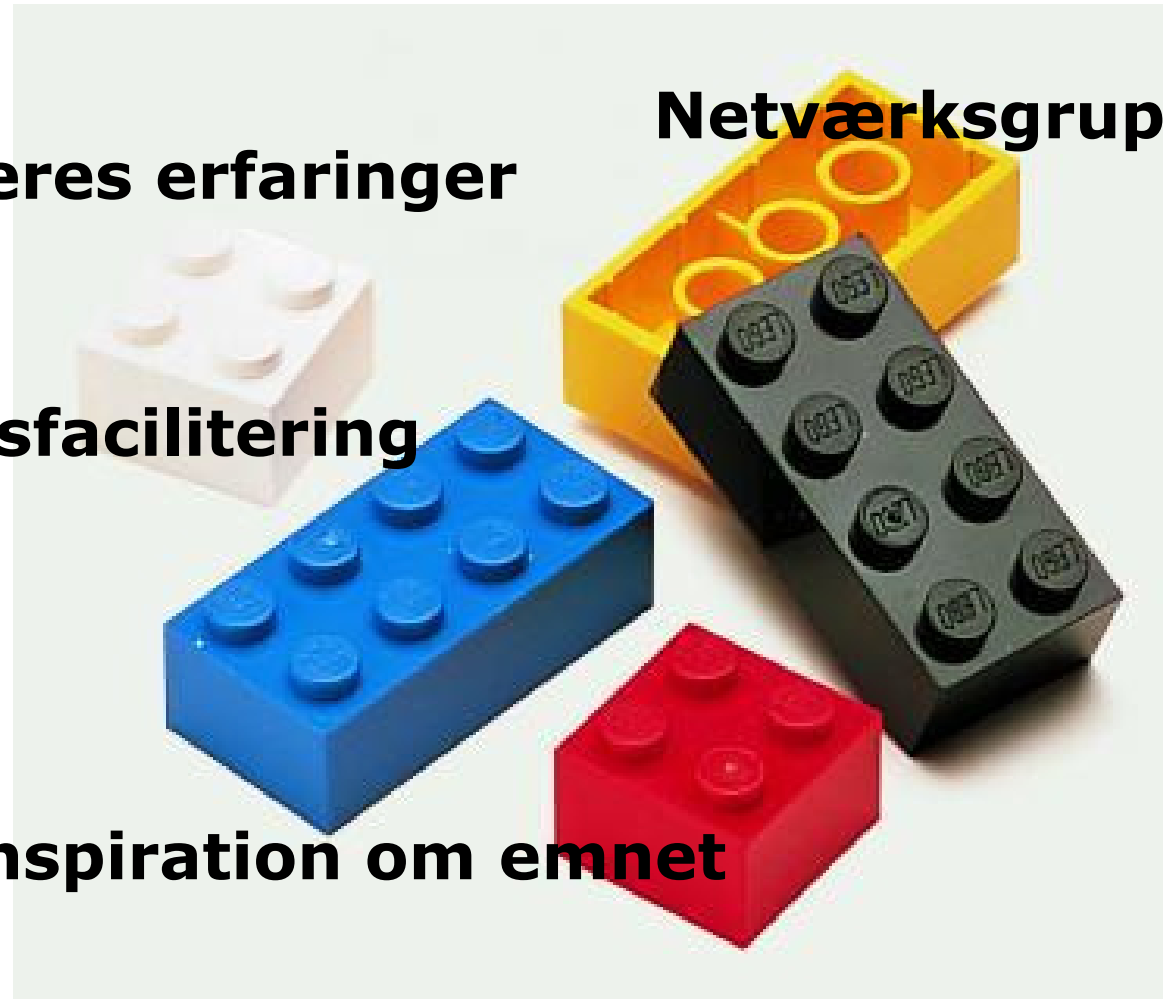
Byggeklodser

Jeres erfaringer

Netværksgrupper

Procesfacilitering

Inspiration om emnet





Hvad bidrager jeg med?

- Sætter rammerne og styrer processerne på møderne
- Sikrer fremdrift i udviklingsforløbet gennem:
 - Procesfacilitering
 - Inspirationsoplæg og cases
 - Og ved at tilbyde en række metoder og værktøjer, som kan skabe ramme og struktur for udfoldelsen af jeres projekter



Hvad er forventningerne til jer?

- At I bidrager med en udfordring fra egen praksis, som kobler på firvillige temaet
- At I i udviklingsforløbet arbejder aktivt med jeres udfordring/projekt inden for projektarbejdsformens rammer
- At I tager del i Udviklingsforummets netværks-aktiviteter og bidrager med egne erfaringer



Program – formiddag:

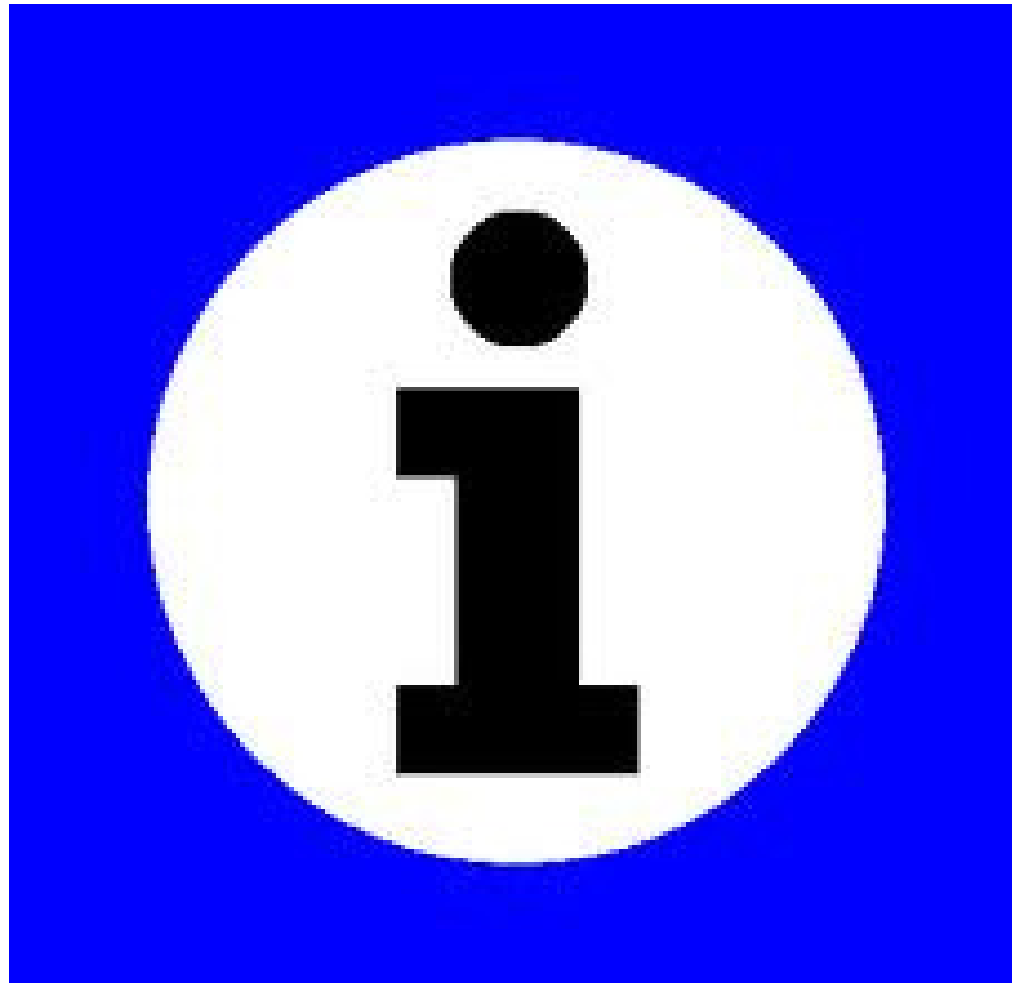
- | | |
|--------------|--|
| 08.45-09.00: | Kaffe og rundstykker |
| 09.00-10.15: | Velkomst, forventningsafstemning, deltagerpræsentation og introduktion af netværksgrupper |
| 10.15-10.30: | Pause |
| 10.30-12.00: | Præsentation af frivilligprojekter/udfordringer ved deltagerne
– 10 min. pr. bibliotek (5 min. oplæg og 5 min. feedback og spørgsmål) |
| 12.00-12.45: | Frokost |



Program – eftermiddag:

- 12.45-13.15: **Et kig indad:**
- Hvad er formålet med at samarbejde med de frivillige?
 - Hvilket indflydelsesrum skal de have?
 - Hvordan kommer jeg i gang med at inddrage frivillige?
- Oplæg ved Signe Sindberg, kulturkonsulent Gentofte Bibliotekerne & Jeanne Nørreskov Karup, udviklingskonsulent Gentofte Bibliotekerne
- 13.15-14.15: Arbejde i netværksgrupper med formål og indflydelsesrum på eget bibliotek (bl.a. ved hjælp af Nanas "indflydelses-trafiklys")
- 14.15-14.30: Pause
- 14.30-14.50: Plenumdiskussion ift. formål og indflydelsesrum – herunder: Hvordan hænger de projekter I har med, sammen med de snakke I har haft i netværksgrupperne?
- 14.50-15.00: Afrunding og hjemmeopgave til næste gang

Praktisk info



Spørgsmål?





Deltagerpræsentation

Korte møder omkring:

1. Hvad hedder du, og hvilket bibliotek kommer du fra?
2. Hvad håber du på at få med hjem fra udviklingsforløbet?
3. Hvad har du selv lavet af frivilligt arbejde?



Introduktion af netværksgrupper

Netværksgrupperne laves for at:

- Skabe afveksling
 - så vi får en god vekslen mellem plenumsnakke, arbejde i makkerpar og netværksgrupper
- Sikre at jeres gruppearbejde har relevans
 - forsøg på at ramme den balance hvor forskelligheden projekterne imellem kommer til at fungere som ressource ikke som problem
- Give jer mulighed for at vende tilbage til de samme projekter fra gang til gang
 - I kommer til at kende hinandens projekter i dybden og har dermed bedre mulighed for at give hinanden kvalificeret sparring



Gruppeoversigt

Netværksgruppe A

- **Rudersdal:**
Christina & Mette
- **Hillerød:**
Marianne og Naja
- **Ishøj:** Helle, Anja & Gitte
- **Gentofte:** Mie & Henriette

Netværksgruppe B

- **Halsnæs:** Inger & Annette
- **Frederikssund:**
Tine & Pia
- **Gentofte:** Per & Therese
- **FKB:** Heidi & Anna

Spørgsmål?

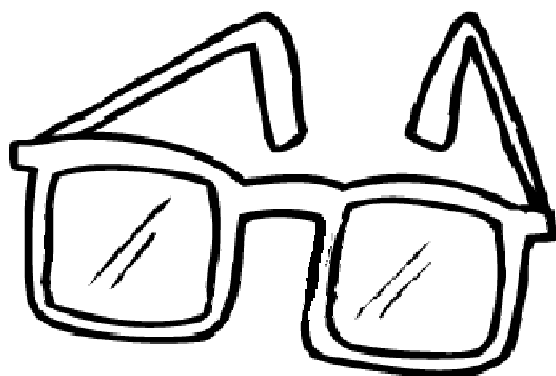


Præsentation af udfordring/projektidé

- Hvilket konkret frivillighedsprojekt vil I arbejde med (projektmodne) i udviklingsforløbet?
Herunder: Hvad er formålet med projektet – dvs. hvorfor gennemføres projektet?
- Hvad ser I som jeres største udfordring i forhold til projektet?
- Hvad glæder I jer mest til?



Feedback

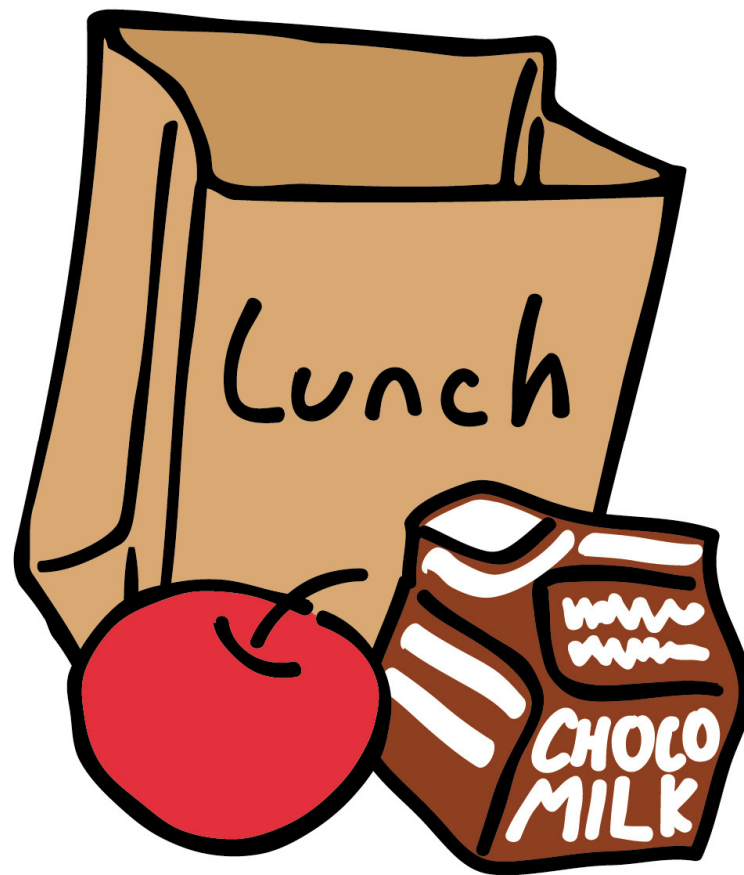


**Idéudviklende
perspektiv**
- fokus på potentialer



**Kritisk-konstruktivt
perspektiv**
- fokus på faldgruber

Frokost

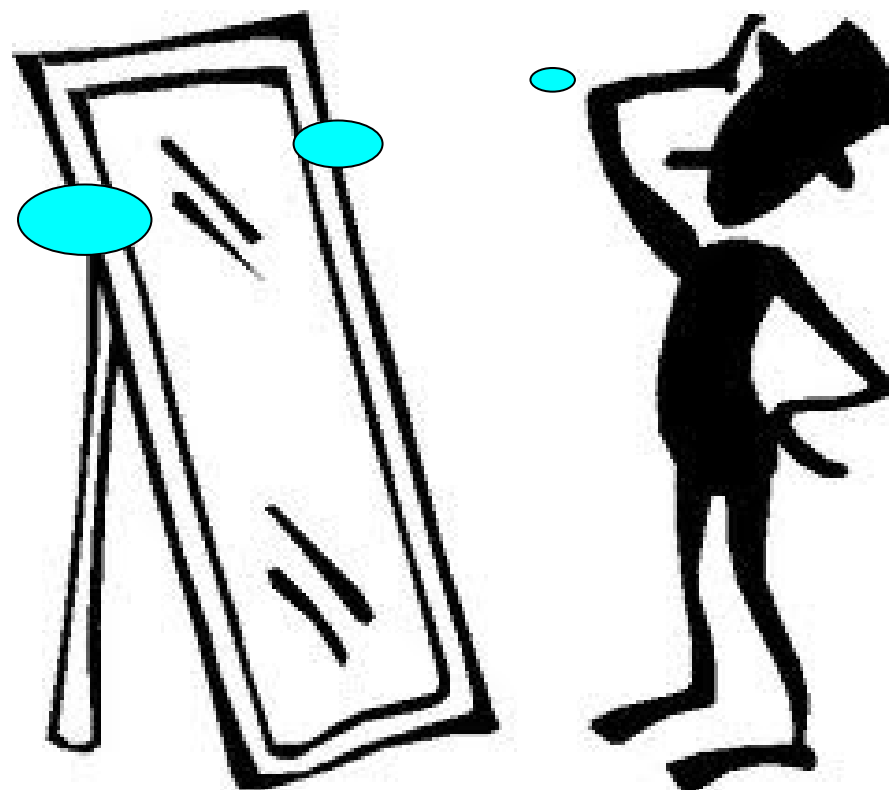


Et kig indad

...i egen organisation!

Hvorfor vil vi gerne samarbejde med de frivillige?

Hvad skal de lave?
Og hvad skal de have indflydelse på i organisationen?



Formålet – hvorfor gør vi det?

Formålet skal svare på: *Hvorfor ønsker vi at samarbejde med frivillige?*

Er det for:

At fremme et aktivt medborgerskab i kommunen?

At få et korps af ambassadører som kan "markedsføre" og forankre biblioteket i lokalområdet?

At få nogle ekstra hænder når der skal gennemføres arrangementer på biblioteket?



Eller noget helt fjerde?



Formålet – hvorfor gør vi det?

Vigtig at:

- Formålet giver mening i forhold til bibliotekets visioner og mål
- At formålet kommunikeres ud til alle medarbejdere på biblioteket (og som minimum til dem der samarbejder med de frivillige)



Skriv det ned!



Formålet – hvorfor gør vi det?

Formuler formålet så klart som muligt!

Gør det lettere:

- At vurdere hvilke idéer som holder vand
- At kommunikere både internt og eksternt omkring frivilligsamarbejdet

Men vær samtidig fleksibel i forhold til formålet!



Fleksibilitet

- Hvordan finder I de mennesker, der kan "løse opgaven"?
- Hvordan udnytter I potentialet i dem, der henvender sig?
- Flexibilitet er afgørende for at fastholde de frivilliges motivation
- Justere arbejdsform og rammer



Rekrutteringsproces

- Åben rekrutteringsproces
- Hvad ligger der omkring jer?
- Annoncere uforpligtende informationsmøde
- Måske individuelle samtaler med de frivillige
- Løbende møder med de frivillige



Hvad er det for mennesker, der henvender sig?

- "Der er ingen, der er frivillig uden at få noget for det"
- Udgangspunkt i den frivilliges motivation
- Nye muligheder
- Den "forkerte" frivillige



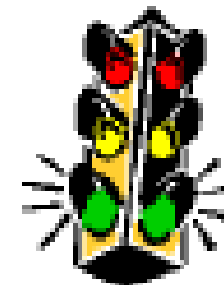
Indflydelsesrum

Hvad skal de frivillige have indflydelse på på biblioteket?

- Definer indflydelsesrummet
- Beskriv opgaver, ansvar og kompetencer
- Fastlæg formen som det sidste

Vi tager afsæt i Nanas indflydelses-
trafiklys!

Indflydelsesrum



RØD: Ingen indflydelse:

- Hvad kan de frivillige ikke få indflydelse på?
- Hvilke opgaver kan de frivillige ikke få lov at løse?

GUL: Frivillige og ansatte i samarbejde:

- Hvor kan de frivillige få indflydelse i samarbejde med jer?
- Hvilke opgaver kan I samarbejde med de frivillige om?

GRØN: Selvforvaltning

- Er der "rum" på biblioteket, hvor de frivillige på egen hånd kan drive udviklingen?
- Hvilke opgaver kan de frivillige løse på egen hånd?



**Ledelsen skal ville
det, ellers bliver det
aldrig til noget!**

*Dorte Justesen, Lundgaard
Konsulenterne*



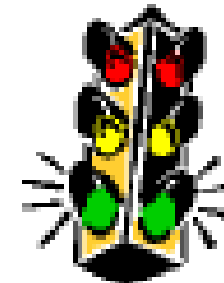
Spørgsmål?



Arbejde i netværksgrupper



Formål & indflydelsesrum



RØD: Ingen indflydelse:

- Hvad kan de frivillige ikke få indflydelse på?
- Hvilke opgaver kan de frivillige ikke få lov at løse?

GUL: Frivillige og ansatte i samarbejde:

- Hvor kan de frivillige få indflydelse i samarbejde med jer?
- Hvilke opgaver kan I samarbejde med de frivillige om?

GRØN: Selvforvaltning

- Er der "rum" på biblioteket, hvor de frivillige på egen hånd kan drive udviklingen?
- Hvilke opgaver kan de frivillige løse på egen hånd?

Plenumdiskussion

- Hvad har I talt om i grupperne?
- Hvordan hænger de projekter I har med, sammen med de snakke I har haft i netværksgrupperne?





"Hvis ønsket om flere frivillige skal lykkes, så skal ledere og medarbejdere på arbejdspladsen være enige og få afstemt forventningerne"

Siger Vibeke Bredsdorff Sørensen,
næstformand i Hovedudvalget, Gentofte
Kommune



Hjemmeopgave

Tag inden andet møde en dialog med jeres projektejer/ledelse i forhold til, om de er enige i jeres definition af formål og indflydelsesrum.

Brug bl.a. jeres formålsbeskrivelse og trafiklys som dialogafsæt.