

**Resultatrapport
for
Gentofte Centralbibliotek
2010**

Fra 1. januar 2010 har Gentofte Bibliotekerne varetaget samtlige centralbiblioteksopgaver for hele Region Hovedstaden, der består af 28 kommuner, incl. Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune.

Grundydelse omfatter Materialeoverbygning, Samordning og rådgivning samt Kompetenceudvikling.

Derudover har Gentofte, i samarbejde med andre biblioteker, varetaget en række centralbiblioteksopgaver for hele landet: Spoergolivia.dk, Musikbibliotek.dk, Bibliotekernes Netmusik, Elektroniske tekstlicenser, Kompetenceudvikling af bibliotekspersonalet samt Kørselsordning.

Materialeoverbygning

I 2010 udlånte centralbiblioteket 135.484 materialer til andre biblioteker (excl. fornyelser). I forhold til 2009 er der tale om en stigning på 11,7% procent. Den store stigning tages som et udtryk for, at det ændrede materialeindkøb, som følge af den udvidede overbygningsfunktion, matcher regionens efterspørgsel. Centralbiblioteket har i 2010 udviklet et elektronisk redskab, "en sladrehanke", der er med til at målrette indkøbet.

"Sladrehanken" orienterer centralbiblioteket om hvilke titler, regionens biblioteker bestiller udenom centralbiblioteket. I det omfang materialerne kan anskaffes, købes de. De anskaffede materialer har i 2010 i gennemsnit haft 4,3 udlån.

39% af budgettet til materialeoverbygningen er anvendt til indkøb af bøger.

Tilfredshedsundersøgelsen for 2010 viser, at der er forskel på medierne, både hvad angår tilfredsheden med de anskaffede materialer og med tiden, der går, før det bestilte materiale modtages. Der er generelt mindst tilfredshed med DVD, musik, cd-rom og PS2, xBox m.m.. Dog er der inden for disse gruppe en meget stor svarprocent, der ligger i "hverken/eller".

Den samlede tilfredshed på materialeoverbygningen viser, at 83% er Meget tilfredse og Tilfredse.

Centralbiblioteket har i 2010, sammen med de øvrige centralbiblioteker, deltaget i en benchmarkundersøgelse vedr. fremfinding, hvor det bl.a. blev undersøgt, hvor mange procent af bestillingerne, der ikke blev fremfundet ved første fremfinding. For Gentoftes vedkommende var tallet 10,8%, hvilket er det næstbedste tal i en undersøgelse, der spænder fra 8,6% til 25,6% af bestillingerne, der ikke bliver fundet ved første fremfinding. I forhold til tidligere undersøgelser har centralbiblioteket forbedret fremfindingsprocenten ved første fremfinding.

Centralbiblioteket indkøbte i 2010 udenlandsk skønlitteratur og udenlandske børnebøger til 13 biblioteker i Hovedstadsregionen: Albertslund, Allerød, Fredensborg, Glostrup, Gribskov, Halsnæs, Herlev, Hillerød, Høje-Taastrup, Hørsholm, Ishøj, Tårnby og Vallensbæk.

Samordning og rådgivning

Centralbiblioteket har iværksat et tværkommunalt samarbejde omkring biblioteksclubber, og samtlige 21 kommuner, der har deltaget i projektet har etableret en eller anden form for en biblioteksclub.

Endvidere er der initieret et samarbejde omkring markedsføring af licenser i regionen, og centralbiblioteket har sammen med nogle af regionens biblioteker udarbejdet et forslag til koordinering af tværkommunalt materialevalg og –indkøb.

Bib•forum

Centralbiblioteket udgiver et biblioteksfagligt tidsskrift med regionale og generelle perspektiver fra biblioteksverdenen. En mini-tilfredshedsundersøgelse i 2009 viste stor tilfredshed med bladet samt et ønske om, at det fortsat skulle udkomme i papirform.

I 2010 er der igangsat et samarbejdsprojekt omkring Temabåret markedsføring, hvor bibliotekerne i regionen sammen planlægger og koordinerer arrangementer og markedsføring af disse.

Der har været 1.392 henvendelser fra regionens biblioteker vedr. faglig rådgivning inden for licenser, kompetenceudvikling, ledelse, materialekøb, it-løsninger m.m.

Kompetenceudvikling

Centralbiblioteket sikrer kompetenceudviklingen i regionen ved at tilbyde og koordinere en række kurser og temadage. I 2010 har der været 1.209 deltagere på i alt 38 kurser og temadage.

Kurserne udvikles kontinuerligt ved at inddrage undervisningsønsker og undervisningskompetencer fra hele regionen.

Fra 2010 er de faglige netværk ændret, så de understøtter behovene i Københavns og Frederiksberg kommuner.

De tidligere netværk er ændret til Faglige udviklingsfora, hvor der arbejdes med udvalgte problemstillinger af relevans for bibliotekerne og med afsæt i rapporten: Folkebibliotekerne i videnssamfundet.

I 2010 har der været tilbudt 6 udviklingsfora:

Ting.dk og "Det Virtuelle Bibliotek"

Litteraturen som lokomotiv for Biblioteksudvikling

Nye målgrupper, herunder tweens

Bibliotekerne som læringsrum

Samarbejde og partnerskaber

Borgerservice

Baggrunden for de nye Udviklingsfora er, at give bibliotekerne mulighed for at arbejde målbevidst med egne problemstillinger i relation til de ændringer og udfordringer som bibliotekerne står foran.

123 deltagere har deltaget i de faglige udviklingsfora og alle regionens 28 biblioteker har været repræsenteret.

I forbindelse med kompetenceudviklingen har centralbiblioteket tillige drevet 5 netværk for mellemledere. I netværkene foregår der metodiske drøftelser af mellemledernes egne ledelsesmæssige udfordringer.

Mellemleder-netværkene har haft 42 deltagere fra 23 biblioteker.

Bibliotekslederne har afholdt 9 møder, hvor der bl.a. er behandlet emner som Kulturforbrug i forandring, Ledelse af selvledende medarbejdere, Folkebibliotekerne i videnssamfundet og Vision on fremtidens biblioteksrum. Desuden har bibliotekslederne været på et to-dages internat i Smygehus, hvor det overordnede tema var Ledelse i forandring.

Kompetenceudvikling i netværk

I samarbejde med IT & Telestyrelsen har der været afholdt Fællesmøde for alle digitale kontaktpersoner vedr. Nem Id og E-dag 3, og der er gennemført kurser for it-underviserne. Der er planlagt og gennemført en Kulturtræneruddannelse med 20 deltagere, heraf 7 fra Region Hovedstaden.

Musik i elektronisk form

Netmusik tilbød i 2010 landets biblioteker at tilkøbe muligheden for at streame musik via browseren. 59 biblioteker tilkøbte denne ekstra ydelse. I 2010 havde Netmusik således 350.356 streamede tracks og 8,9 millioner downloads på landsplan. Download-servicen blev brugt af 54.543 brugere fordelt på 98 kommuner mens streaming-servicen blev brugt af 7.059 brugere fordelt på 59 kommuner.

I 2010 fusionerede Netmusik og musikbibliotek.dk for at tilføje download-servicen biblioteksrelevant formidling. Ibm. fusionen ændrede Netmusik navn til Bibzoom.

Efter den vellykkede fusion den 1.7.2010 udtrådte Gentofte Centralbibliotek af Bibzoom-konsortiet som herefter består af centralbibliotekerne i Odense og Herning samt Statsbiblioteket. Redaktionens ansvar for formidlingsdelen ophørte 31.12.2010.

Elektroniske tekstlicenser

Der er genforhandlet 50 licenser, heraf 14 danske og 36 udenlandske, og der er forhandlet aftaler på 7 nye produkter, heraf 3 danske. Der er tillige forhandlet fjernadgang til yderligere 2 danske produkter, Greens Online og Magnus. Desuden er der i perioden opnået resultater m.h.t. metadata fra flere store leverandører, således at de kan synliggøres via Brønden.

I gennemsnit har hvert af landets biblioteker tegnet abonnement på 15 licenser.

Der har i perioden løbende været kontakt med Deff-sekretariatet ligesom der har været afholdt et møde mellem de to licenskontorer.

Der har været afholdt 4 møder med cb-licensgruppen, hvor emnerne har været Formidling, Licensguide.dk, Support og Kompetenceudvikling.

Kørselsordningen.

Gentofte Bibliotekerne varetager den regionale kørselsordning for alle kommuner i centralbiblioteksområdet, og indgår som knudepunkt i den nationale kørselsordning. Der køres fem dage om ugen til folke- og forskningsbibliotekerne og to-tre dage til uddannelsesbibliotekerne. Antallet af uddannelsesbiblioteker er faldet både p.g.a. sammenlægninger af uddannelsesinstitutioner, men også fordi flere gymnasier har valgt kørselsordningen fra.

Der afgår tre ruter fra Gentofte Knudepunkt, og der køres til i alt 60 biblioteker.

Vurdering af årets faglige resultat

2010 var året, hvor København og Frederiksberg kommuner på alle områder blev en del af centralbiblioteksområdet. Der har i 2010 været et tæt samarbejde med de to biblioteker m.h.p. at tilpasse overbygningen, så den også matcher efterspørgslen i disse to store biblioteksvæsener.

Tilbagemeldinger på Tilfredshedsundersøgelsen samt en stigning i interurbanudlån på 13.9% til København og Frederiksberg, ses som udtryk for, at det er lykkedes.

Visionen om at centralbiblioteket skal styrke de muligheder, folkebibliotekerne har for at fungere og udvikle sig fagligt og ressourcemæssigt er opfyldt via de faglige og ledelsesmæssige udviklingsfora, og her igennem er det samtidig lykkedes at initiere implementeringerne af en national udviklingsstrategi i folkebibliotekerne. Der er stor tilslutning til de valgte indsatsområder, som hvert år besluttes på et Biblioteksledermøde.

Tilfredshedsundersøgelsen viser generelt, at centralbiblioteket har en opgave i forhold til indkøb, formidling samt råd og vejledning af ikke-boglige materialer.

Centralbiblioteket besøger, over en 4 års periode, alle regionens biblioteker. De første besøg ligger i sommeren 2011, og her vil der blive drøftet, hvordan centralbiblioteket kan støtte og udvikle bibliotekerne.. Tilfredshedsundersøgelsen vil indgå i centralbibliotekets interne arbejde med at udvikle centralbiblioteksvirksomheden, så den er i overensstemmelse med regionens ønsker.

Vedr. kompetenceudvikling er der stor tilfredshed både hvad angår form, indhold, indflydelse på indhold samt kvaliteten af undervisningen, og den samlede score på Kompetenceudvikling er, at 92% er Meget tilfredse og Tilfredse.

Samlet set er der inden for alle overbygningsområderne opnået et godt resultat i det forløbne år, og som også regnskabet viser, er centralbibliotekstilskuddet anvendt til de aftalte resultatmål.

Lone Gladbo
Kulturdirektør

