

Resultatrapport for 2006

Beretning

Generelt har året været præget af forberedelserne til kommunesammenlægningen pr. 1. januar 2007, og det har i meget høj grad påvirket bibliotekernes deltagelse i andre aktiviteter end de allermost nødvendige. Roskilde Bibliotekerne har mærket dette i mødevirksomhed og kursusvirksomhed. Blandt bibliotekerne har kun ca. halvdelen afleveret tilfredshedsundersøgelsen. Det kan bl.a. skyldes, at der er sket basesammenlægninger i årets sidste halvdel, og at sammenligninger med foregående år ikke har været mulig – ligesom det lokale arbejde med at sammenlægge bibliotekerne fysisk som kulturelt har taget bibliotekernes tid.

• Materialeoverbygning: Anskaffelse og vedligeholdelse, samt lånesamarbejde og formidling af trykte materialer

Der er indkøbt materialer indenfor samtlige medietyper, og de er med enkelte undtagelser alle indgået i lånesamarbejdet.

Generelt er der fortsat oprustet på musik- og multimedieområdet for at imødekomme efterspørgslen som følge af den nationale overbygningsforpligtelse. Den samlede udlånsstigning for Roskildes vedkommende er på i alt 11%. Roskilde er næststørste bidragsyder på området.

Udbudsforretning på regionalt niveau vedr. musik og multimedier blev søgt iværksat, men gennemførelsen blev sinket af en vedholdende interesse fra Konkurrencestyrelsens side vedr. udbudsmaterialet. Udbuddet forventes gennemført i 2007.

Oprettelse af regionalt netværk til indkøb af fremmedsprogede materialer er ikke sket. Det har ikke været relevant at forsøge at oprette dette netværk, set i lyset af dels kommunesammenlægningerne og dels et generelt fokus på netbaserede ydelser og på udvikling af det fysiske rum. Til gengæld har erfaringer fra indkøb til projektet Engelsk for alle vist sig brugbare. 2 bibliotekarer har i boglader i England udvalgt fag- og skønlitteratur mm. Efterfølgende har de indkøbte materialer i løbet af 2 måneder haft et cirkulationstal på 2! Der bør bygges videre på disse specialisterfaringer.

Der er gennemført undersøgelser af gennemløbshastighed for bestillinger og gennemsnitlig reserveringstid for bestillinger, der ikke kunne ekspederes med det samme, skønt dette ikke er en del af kontrakten for 2006. Undersøgelserne viser, at 24-timers reglen for ekspedition af bestillinger er overholdt i ca. 70 % af tilfældene ved en stikprøvemåling i september 2006. Dette er ikke tilfredsstillende, selvom 99% af bestillingerne var ekspederet senest efter 48 timer.

Ventetiden er i over 93% af tilfældene under 2 måneder på reserveret materiale. Dette er ganske tæt på målet. Materiale, der ikke haves på Roskilde Bibliotek er søgt fremkøbt fra andre biblioteker i ind- og udland

Mængden af interurbanlån til betjeningsområdets biblioteker er faldet med 2%.

• Informationstjeneste

Også i 2006 er hovedvægten indenfor området lagt på formidling af relevante baser til betjeningsområdets biblioteker. Opgaven har fortsat været at medvirke til at sikre højeste faglige standard lokalt. Den ligger i forlængelse af bibliotekets engagement i Elektroniske Tekstlicenser.

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

• Råd og vejledning

Direkte, traditionelle forespørgsler om råd og vejledning vedr. såvel biblioteksfaglige som andre emner har heller ikke i år haft et stort omfang. Der sker en forskydning over mod, at den slags løses i netværk, via erfagrunder, på møder osv.

Der er dog en undtagelse, der illustrerer betydningen af professionel specialviden. I 2004 ansattes en analysemedarbejder (cand scient. soc.) og vedkommende er i stigende omfang blevet brugt af området biblioteker til dels sparring omkring analyser og dels til løsning af egentlige opgaver.

Kurser, temadage o. lign, som centralbiblioteket har arrangeret, indgår i stigende omfang til at opfylde behovet for rådgivning på særlige områder.

På børneområdet er der bred og varieret rådgivning – såvel materialer som arrangementer o. lign.

Musikafdelingen har fortsat sin vejledning inden for materialevalg af musik.

Ideen om en kompetencebank blev søgt gennemført ved at de enkelte biblioteker meldte deres ressourcepersoner til en liste. Det var dog stærkt varierende med tilbagemeldingerne. I stedet satses der på, at de enkelte biblioteker gennem cb-hjemmesiden bidrager til videndeling omkring drift og udvikling, projekter og ideer, diskussion og information. Herigennem identificeres de enkelte ressourcepersoner i cb-området.

Informationskompetenceudvikling stod højt på dagsordenen. Der blev i november 2005 afholdt et møde for alle uddannelsesinstitutioner i Roskilde, hvorved der blev opnået en bred repræsentation. Her aftaltes det, at muligheder for at iværksætte et projekt i regi af Skoleledernes Samråd skulle undersøges. Der blev først indkaldt til møde herom i 2007. Der foreligger en ideskitse til udvikling af informationskompetencer på alle uddannelsesniveauer, og meningen var, at tankerne heri kunne afprøves og efterfølgende udbredes til cb-området.

• Samordning og udvikling af folkebiblioteksopgaven

Der har været afholdt kvartalsvise møder for bibliotekslederne i betjeningsområdet. Møderne har i 2006 til været meget præget af strukturreformen. Derudover har en væsentlig diskussion været ledermødets fremtidige indhold og funktion. Herudover har møderne indeholdt nogle procesforløb som bl.a. Morfologisk Boks og Nekrologtesten, som har sat biblioteksledernes rolle og bibliotekets funktion har været sat til debat.

Også i år har der været andre mødeaktiviteter i sædvanligt omfang for områdets børnebiblioteksansatte og for ansatte i voksenbiblioteker, herunder musikområdet. Ud over faglig orientering benyttes møderne også til præsentation af f.eks. nye netjenester, tekstlicenser eller andre faglige initiativer.

Der eksperimenteres med andre elektroniske former for kommunikation og på samordningsområdet har den elektroniske kommunikation fået et løft, især gennem et elektronisk nyhedsbrog. På cb-nyhedsbroggen bringes nyheder, kursus- og mødekalender, dagsorden og referater, råd og vejledning, FAQ osv., og papirkommunikationen er reduceret meget om end ikke nok. På nyhedsbroggen har læserne lejlighed til at kommentere indlæggen. Arbejdet med form og indhold pågår løbende.

CB-projekterne var i 2006 dels Strategier til videndeling, som mandede ud i pjecen "En vandreguide til deling af viden", som er sendt ud til alle biblioteker i CB-området. Dels blev der arbejdet med brugerinvolvering i materialevalget. Derudover blev der gennemført et forarbejde til trendspotting.

Roskilde Bibliotek

Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Faglige fora og erfagrunder er under konstant udvikling: gruppen for registrering, indkøb og klargøring (RIK) fortsætter, og en ny gruppe er blevet oprettet: FLOW (for udlånssekspeditioner)

• Samarbejde med institutioner og andre biblioteker end folkebiblioteker

Ud over et meget nært samarbejde med Roskilde Universitetsbibliotek, bl.a. gennem projektet RoskildeSamarbejdet med støtte fra Biblioteksstyrelsens udviklingsmidler, er der biblioteksbetjening af en bred vifte af uddannelsesinstitutioner som f.eks. gymnasier, pædagogseminarier, handelsskoler i betjeningsområdet. Der er samarbejde med Roskilde Arrest. I samarbejdet BUDDA, der dækker bibliotekarer på uddannelsesinstitutioner, findes et formaliseret samarbejde om kørsel samt kompetenceudvikling. Den årlige konference for uddannelsesområdet inkl. samarbejdspartnerne omhandlede uddannelsesbibliotekarens roller i forhold til informationskompetence, læringsmiljøer og netværksdannelse.

Roskilde Bibliotek er medlem af Innovationsråd Sjælland og deltog som det første bibliotek i Danmark i Innovation Cup. Medlemskabet har åbnet for nye samarbejdsflader til erhvervsvirksomheder, forskningsinstitutioner, uddannelsesinstitutioner m.fl.

• Musik og multimedier i fast form

Den nationale overbygningsforpligtelse på området er i 2006 blevet varetaget i samarbejde med 4 andre centralbiblioteker samt Statsbiblioteket. de foregående to års opbygning af samlinger bevirkede, at underleverandørkontrakterne med i alt 17 folkebiblioteker om at stille samlinger til rådighed for lånesamarbejdet ikke blev forlænget. Vejledningsforpligtelsen er sket gennem en ratingordning, der er blevet publiceret på Musikbibliotekernes toolbox.

Ekstraindkøbet udover G- og DMO-fortegnelserne er ca. 500 titler.

I skrivende stund kendes vurderingerne ikke og det er derfor ikke muligt at fastslå, om de opsatte mål er nået, men brugerundersøgelsen (med et lokalt gennemsnit på 4,2) tyder på det.

• Elektroniske tekstlicenser

Den nationale overbygningsforpligtelse varetages i samarbejde med Århus Kommunes Biblioteker og Gentofte Bibliotekerne. Det kan kort konstateres, at de opstillede mål blev nået. Derudover er den fremtidige arbejdsdeling mellem de tre centralbiblioteker er blevet drøftet. Roskilde Bibliotekernes særlige arbejdsopgave er herefter markedsføring af de elektroniske tekstlicenser. Hertil er udarbejdet en kommunikationsplan for markedsføring, 25 biblioteker tog imod tilbuddet om 4 bogmærker med lokalt tiltryk, der er udarbejdet en pjece, faktaark m.v. Det er et langt sejt træk at få givet de elektroniske tekstlicenser en mere fremtrædende plads i biblioteks billedet. Arbejdet fortsætter i 2007.

• Koordinering af kompetenceudvikling

Roskilde Bibliotekernes uddannelsespolitik i relation til cb-kontrakten er bragt i anvendelse i tilrettelæggelsen af årets kurser. Denne plan evalueres med udgangen af 2007. Kursusdeltagelsen bærer i nogen grad præg af, at der i betjeningsområdet findes en del meget små biblioteker med overordentlig begrænsede personaleressourcer, ligesom konkurrencen på kursusarrangørområdet er stærk. Indholdsmæssigt har kurserne omfattet både almene og specielle faglige emner. Alle kurser evalueres, og generelt har der været stor tilfredshed med kurserne mht. indhold og kvalitetsniveau.

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Antallet af deltagere i kurserne har ikke været tilfredsstillende, men alle peger på manglende tid og til dels engagement pga. det store arbejde med implementeringen af kommunalreformen.

Den tredje årskonference for alle biblioteksansatte i betjeningsområdet blev afholdt på Holbæk Seminarium med ca. 80 deltagere. Under hovedoverskriften ”At give visionen folkebiblioteket nyt liv”, var årets titel *Innovation eller hvorfor kan jeg ikke bare få lov at være i fred*. Konceptet var det samme med foredrag, fysiske aktiviteter og workshops. I kraft af et egentligt samarbejde med Holbæk Seminarium bragtes lærerkræfter fra seminariet i spil. Et eksempel på en samarbejdspartner uden for bibliotekernes egen kreds. Et væsentligt element i konferencen er netværksarbejdet mellem de ansatte. Konferencen blev også evalueret og 98 % var tilfredse eller yderst tilfredse med arrangementet.

I Netværkssamarbejdet, hvor Roskilde Bibliotek er tovholder for kompetenceprojektet i Netværksområde 2, er der afholdt et antal workshops (der henvises til særskilt beretning er afleveret til Biblioteksstyrelsen).

Til afløsning for det hidtidige samarbejde mellem centralbibliotekerne på Bornholm, Sjælland samt Lolland-Falster om Kontaktmøde ØST, er der afholdt en workshopdag i Netværkssamarbejdet mellem bibliotekerne i Århus, Vejle, Gentofte og Roskilde under temaet *Hvor skal jeg klikke skat?*, der havde fokus på informationskompetence og Borgerportaler. Som oplægsholdere benyttedes personale fortrinsvis personale fra de fire biblioteker. Der deltog omkring 95 deltagere og oplægsholdere fra biblioteker i hele området. Workshopdagen afholdtes også i Jylland, hvor deltagerantallet var cirka 50.

Tovholderne i de fire netværksområder har videreudviklet og intensiveret samarbejdet omkring træneruddannelse og projektlederetværk med henblik på at implementere de nationale indsatsområder på kompetenceområdet. Tovholderne er i samarbejde med Biblioteksstyrelsen gået i et tæt samarbejde med Borger.dk portalen med henblik på et samarbejde mellem specialtrænere og kontaktpersoner på bibliotekerne fra 2007.

• **Kørselsordning**

Kørselsordningen i betjeningsområdet er baseret på 2 statsligt finansierede og tre (af kommunerne) betalte køredage, hvilket betyder at alle biblioteker besøges 5 dage om ugen. Kørselsordningen har fungeret i fuldt omfang og har medvirket til cirkulation af materialer ikke blot fra centralbiblioteket til amtets biblioteker, men også mellem bibliotekerne. I kørslen indgår daglig kontakt med Roskilde Universitetsbibliotek og Amtscentret for Undervisning.

Som knudepunkt for den nationale kørselsordning har biblioteket taget kontakt til uddannelsesinstitutioner i området (BUDDA-samarbejdet), og der er indgået 18 kontrakter om kørsel (fra 1-5 dage om ugen).

Kørselsordningen udføres fortsat til bibliotekernes udelte tilfredshed.

• **Ikke-obligatoriske opgaver**

Roskilde Bibliotek bidrager fortsat til alle netbiblioteker på få undtagelser nær. Det sker på ledelsesniveau, på redaktørniveau og som alm. bidragsyder. Roskilde Bibliotek deltager i følgende Netbiblioteker: SkrivOpgave, SpørgOlivia, Biblioteksvagten, Bibliotekernes Netguide, Finfo, Musikbibliotek.dk, Musikbibliotekernes Toolbox, Jura-port, Litteratursiden, DotBot, BiBlog (en biblioteksblogger), E17 (informationsportalen for blinde og andre læsehandicappede).

Roskilde Bibliotek

Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Biblioteket er teknisk webmaster på BNG og KlogeÅge-delen af DotBot. Herudover deltager Roskilde Bibliotek i Danske Billeder, som et af projektbibliotekerne.

• Særlige projekter.

Projektet *Brugernes Bibliotek* har med støtte fra Biblioteksstyrelsens overbygningspulje sat sociale teknologier på dagsordenen og har i meget høj grad påvirket de interne diskussioner på biblioteket om, hvor vi er om nogle år.

Roskilde Bibliotek deltager desuden i Materialevalgsportalen.dk.

Med udgangen af 2006 er deltagelsen i EU-projektet *LIGHT-bring to Light the Value of Cultural Heritage* afsluttet, og den afsluttende rapport skrives i 2007. Indtil videre understøtter biblioteket projektets fælles hjemmeside.

Projekt *Roskilde Bibliotek i Second Life* blev hurtigt etableret for at afprøve den virtuelle platform og for at eksperimentere med anderledes formidlingsformer. Eksperimentet har skabt konstruktiv debat.

Derudover har Roskilde Bibliotek engageret sig meget i arbejdet omkring Innovationsrådet og på Markedsføringsfronten.

Endelig skal bibliotekets afdeling for Indtægtsdækket virksomhed, Intekk, nævnes som et satsningsområde med god succes.

Sammenfatning

2006 har været præget af sikker drift og ekspansion. Kernefunktionerne i centralbiblioteksopgaven er blevet konsolideret, og der er taget hul på videreudvikling af samarbejde, netværk og projekter. 2.0-problematikken – de sociale teknologiers betydning – er gjort meget nærværende og diskussionen om det sociale internet og bibliotekets rolle heri er blevet forstærket og vil være et fokuspunkt ide kommende år.

Roskilde Bibliotekerne og Roskilde Kommunes Kulturafdelingen befinder sig på samme adresse, og synergien herfra er kommet centralbiblioteksområdet til gode. Generelt er de driftsmæssige mål nået.

Analysemedarbejderen, som ansattes i 2004, har givet en professionalisering af området, som bibliotekerne har taget til sig. Medarbejderen anvendes i stigende omfang. Årets faglige resultat bedømmes som tilfredsstillende.

Målrapportering

Analyse af resultatmål

Målrapportering			
Resultatkrav	Årets resultatmål	Beskrivelse af resultat	Målopfyldelsesprocent
Materialeoverbygning			
En velredigeret samling, bl.a. bedre multimedie-samling, tilpasset virkeområdets behov	Oprettelse af regionalt netværk til indkøb af fremmedsprogede materialer		0%

**Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006**

	Tilfredsheden med samlingerne skal for de enkelte medier og for ekspeditionstiden ligge på mindst 4,4	Det samlede gennemsnit er på 4,4. Der er udsving, som navnlig går på ekspeditionstiden	75%
Forbedringer på reserveringstid og ekspeditionstid	Intet resultatmål for 2006		
Informationstjeneste			
Bedre udnyttelse af on-line information gennem overvågning af og vejledning i området	Kurser i 3 relevante databaser	1. Børnerelevante bøger og nyttige tips og tricks – bliv opdateret! 2. Gøveje til musikken på nettet – smutveje i din hverdag 3. Nyt på nettet – bliv opdateret og få ny inspiration!	100%
	Rapport indeholdende analyse og vurdering af informationstjenesten i femtiden herunder netværksdannelse omkring overvågning og vurdering af netjenester	Udsat til 2007 efter aftale med Biblioteksstyrelsen	0%
Råd og vejledning			
Sikre udviklingsorienteret, faglig rådgivning og videndeling gennem samarbejde med folke- og forskningsbiblioteker for at opnå en bedre ressourceudnyttelse	Rapport om indhold, tidsplan m.v. vedr. kompetencebank for cb-området udarbejdes og gøres tilgængelig på centralbibliotekets hjemmeside. Pilotprojekt vedr. kompetencebank gennemføres	Ikke gennemført	0%

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006

	Tilbyde 6 kurser	Følgende kurser er tilbudt og afholdt: 1. Det elektroniske Bibliotek – genveje og muligheder 2. De unges kulturer - hvad interesserer dem og hvordan kan vi formidle til dem? 3. Projektarbejde – at deltage i projekter 4. Informationssøgning på nettet – nye udfordringer og nye kompetencer 5. Eventmageri – gå nye veje! Fra idéudvikling til nye samarbejde 6. Mit netværk – om at arbejde i og med netværk i dagligdagen	100%
	2 af kurserne gennemføres med etablering af 2 efterfølgende læringscirkler for hvert kursus. Dette forsøg afrapporteres særskilt	Følgende læringscirkler: 1. Eventmageri – gå nye veje! Fra idéudvikling til nye samarbejde 2. Mit netværk – om at arbejde i og med netværk i dagligdagen Se særskilt afrapportering	100%
	Der udarbejdes plan for informationskompetenceudvikling lokalt gennem netværksdannelse med uddannelsesbiblioteker	Ideskitse foreligger	50%
	Optimering og videreudvikling af eksisterende faglige, udviklingsorienterede, tværgående netværk	Der er taget initiativer bl.a. mht. besøgsrunder og eksterne oplægsholdere	100%
	Der udarbejdes modeller til understøttelse af markedsføring af de lokale biblioteker, herunder inddrages lokal deltagelse i netbiblioteker	Ikke iværksat	0%
Samordning af folkebiblioteksopgaver			
Koordinere og støtte netværksdannelse og samarbejder, herunder også samarbejde med RUB m.fl.	Benchmarking/analyser på 2 områder	Forarbejde vedr. trendspotting sammen med Slagelse og Ringsted, Strategier til videndeling og Brugerinvolvering i materialevalget	100%

**Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006**

	Der oprettes en projektenhed, der fremmer og understøtter projektarbejde (lokalt, regionalt, nationalt og internationalt) i cb-området	Udviklingsenheden er oprettet. Kompetencekatalog udarbejdet og udsendt	100%
	Projektenheden skal endvidere gennemføre en fælles markedsførings- og kommunikationsmæssige indsats	I forbindelse med ledermøderne i cb-området blev det vedtaget at satse på profilering som hovedindsatsområde. Der blev givet inspiration på møderne gennem eksterne oplægsholdere og gennem kreativitetsteknikker, faciliteret af Udviklingsenheden	75%
	Der opbygges et netværk, der kan fremme og understøtte bibliotekernes rolle omkring læring og innovation	Ikke iværksat	0%
Musik og multimedier i fast form			
Tovholderbibliotekerne skal sikre at der i overbygningsfunktionen stilles et kvalitets- og aktualitetsbaseret tilbud til rådighed, der er dækkende både i bredden og dybden	På en skala fra 1 til 5 i den årlige brugerundersøgelse skal resultatet for alle kategorier vedr. materialebestand og sammensætning indenfor musik og multimedier i fast form være gennemsnitligt 4,0 eller derover	Resultatet af den lokale brugerundersøgelse er på 4,2	100%
Der skal ske en udbygning af det samlede titeludbud. Således skal der på musikområdet indkøbes et forøget antal titler også udover DMO-poster og SFG fortegnelsen.	Intet resultatmål for 2006	Der er indkøbt ca. 500 titler ud over G- og DMO-fortegnelserne	
Elektroniske tekstlicenser			
Varetagelse og udvikle overbygningsforpligtelsen gennem etablering af smidige og rationelle måder til licensdistribuering, herunder effektiv undervisning og markedsføring	15 -20 eksisterende licenser genforhandles, og mindst 5 nye licenser forhandles og tilbydes bibliotekerne	41 licenser genforhandlet og 7 licenser nytegnet	100%

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006

	Der gennemføres mindst 3 møder med de øvrige centralbiblioteker og mindst 2 temaorienterede møder for alle biblioteker	Der har været afholdt 3 føl-gegruppemøder og 2 tema-møder	100%
Markedsføring/formidling Markedsføring til slutbrugerne Der udarbejdes et kursus- og undervisningsprogram som tilbydes bibliotekerne	at sikre grundlaget for den bedst mulige formidling af licenserne til biblioteker og borgere blandt andet gennem målrettet kompetenceudvikling at udnytte de tekniske og rettmæssige muligheder i formidling af licenserne til biblioteker og slutbrugere	Markedsføringsplan udarbejdet Faktaark udarbejdet 4 bogmærker med individuelt tiltryk udarbejdet. Markedsføringsaftaler med Gyldendal online og Infomedia	100%
Koordinering af kompetenceudvikling			
Styrkelse af brugernes kompetencer til at udnytte digitale selvbetjeningsløsninger.	Uddannelse/opgradering af 16 nye trænere i landet.	I netværksområde 2 er der uddannet 3 specialtrænere	100%
	I hvert netværksområde tilbydes 1-2 temadage. Endvidere tilbydes 5 kurser eller workshoper i hvert netværksområde	Der er afholdt 2 borger-service workshops. Der er afholdt temadag (Hvor skal jeg klikke skat?) Der er afholdt 1 ekstra dag for trænere.	100%
Fastholdelse af projektlederkompetencer gennem sparring, idé og erfaringsudveksling	Oprettelse af projektleder-netværk i de enkelte netværksområder. Gennemførelse af lærings-cirkelaktiviteter i de enkelte netværksområder	Projektleder-netværket var bundet op på kompetence-banken. Ikke gennemført.	0%
Resterende mål fra 2005	Fælles udbud på musik og multimedieområdet	Udsat fra 2004, ikke gennemført 2006. Er iværksat 2007	0%

Kommentarer

- Oprettelse af regionalt netværk til indkøb af fremmedsprogede materialer
Dette er ikke sket. Det har ikke været relevant at forsøge at oprette dette netværk, set i lyset af dels kommunesammenlægningerne og dels et generelt fokus på netbaserede ydelser og på udvikling af det fysiske rum.

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

- Tilfredsheden med samingerne
Tilfredsheden med samlingerne taget under ét er på det aftalte niveau, men der er udsving. Det er stadig ikke muligt helt at tilfredsstille efterspørgslen efter dels de nye medier og dels de dyre (lydbøger).
- Analyse og vurdering af informationstjenesten i fremtiden herunder netværksdannelse omkring overvågning og vurdering af net tjenester.
Punktet er efter aftale med Biblioteksstyrelsen udsat til 2007
- Kompetencebank
Dette punkt er ikke gennemført. Gennem hjemmesiden er der lagt op til, at de enkelte biblioteker i cb-området bidrager til videndeling omkring drift og udvikling, projekter og ideer, diskussion og information.
- Informationskompetenceudvikling
Der blev i november 2005 afholdt et møde for alle uddannelsesinstitutioner i Roskilde, hvorved der blev opnået en bred repræsentation. Her aftaltes det, at muligheder for at iværksætte et projekt i regi af Skoleledernes Samråd skule undersøges. Der blev først indkaldt til møde herom i 2007. Der foreligger en ideskitse til udvikling af informationskompetencer på alle uddannelsesniveauer.
- Fælles markedsføring og kommunikationsindsats
Der er gennemført understøttende arbejde, men der er ikke foretaget en indsats i relation til brugere. På tekstlicensområdet er der iværksat en indsats markedsførings- og kommunikationsområdet. Ledermødet besluttede at lade profilering af bibliotekerne være hovedoverskrifterne for møderne i 2006. Dette er blevet understøttet af centralbiblioteket.
- Netværk, der kan fremme og understøtte bibliotekernes rolle omkring læring og innovation
I lyset af kommunesammenlægningerne blev dette punkt udskudt til 2007. Der er her dels i regi af mødevirksomheden i cb-området taget initiativ til et forum for udviklingschefer m.fl. og der er på nationalt plan taget initiativ til netværk for innovatører.
- Fælles udbud på musik og multimedieområdet
På grund af Konkurrencestyrelsens store interesse for udbuddet og udbuds materialet lykkedes det ikke at gennemføre udbuddet i løbet af 2006.
- Projektledernetværk
Projektledernetværket var bundet op på kompetence-banken.

I lyset af de særlige omstændigheder i 2006 vil vi tillade os at betegne året som tilfredsstillende i henseende til målopfyldelse.

Aktivitetsoversigt

Aktivitetsoplysninger			
1. Materialer			
Bibliotekets totale anskaffelser af materialer opdelt på kategorier	Antal	Kr.	Enhedsomkostninger
Bøger	21.478	2337690	109
Seriepublikationer, abonnementer	3.405	1.111.833	327
Lydbøger	484	552.015	1.141
Musikoptagelser	8.459	789.987	93

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Levende billeder	805	436.123	542
Multimediematerialer	738	354.875	481
Licenser fra eksterne leverandører	44	189.200	4.300

2. Samordning		Antal
Biblioteksledermøder		4
Undersøgelser, sammenligninger og analyser vedr. biblioteksvirksomhed i cb-området		2
Nye samarbejdsaftaler i cb-området som CB har været involveret i		1

3. Kompetenceudvikling		Antal
Møder i erfagrunder/ faglige udvalg		12
Faglige undervisnings- og kursusessioner for eget CB-område		14
Faglige undervisnings- og kursusessioner i netværksregi		3
Totale antal kursusdeltagere		579

4. Personaleressourcer brugt på formål			
	Årsværk med to decimaler	Udgifter til personale kr.	Enhedsomkostninger pr. årsværk kr.
Materialeoverbygning	4,72	1.588.955	336.643
Informationstjeneste	0,21	81.127	386.319
Råd og vejledning	1,61	622.742	386.796
Samordning af folkebibliotekssamarbejdet	1,47	555.185	377.677

Brugerundersøgelse

Brugerundersøgelse				
Hovedspørgsmålsnummer	Spørgsmål:	Kategorier:	Skala fra 1 til 5 Gennemsnit med en decimal	Antal besvarelser
1	Hvor tilfreds er du med titelspredningen (bredden) i centralbibliotekets materialebestand, fordelt på materialetype.	Bøger og tidsskrifter	4,9	15
		Lydbøger	4,4	15
		Levende billeder (VHS)	4,4	15
		Elektroniske dokumenter	4,1	15
2	Desuden beder vi jer om at give udtryk for jeres tilfredshed med den tid der går, før I modtager et reserveret / bestilt	Bøger og tidsskrifter	4,5	15
		Lydbøger	4,1	15
		Levende billeder (VHS)	4,1	14
		Elektroniske dokumenter	4,0	14

**Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006**

	materiale fra centralbiblioteket. Vurderingen ønskes angivet for hver materialetype.			
3	I det følgende beder vi jer om at angive jeres tilfredshed med centralbibliotekets ydelser. Hvor tilfredse er I med:	Kvaliteten af svarene på spørgsmål til vores informationstjeneste	4,6	15
		Vores initiativer til folkebibliotekssamarbejde i centralbiblioteksområdet	4,3	15
		Kvaliteten af biblioteksledermøderne	4,5	15
		Kvaliteten og omfanget af vores biblioteksfaglige undervisnings- og kursus-sessioner	4,5	15
		Kvaliteten og omfanget af vores biblioteksfaglige undervisnings- og kursus-sessioner	4,3	15
		Kvaliteten og omfanget af vores faglige udvalg/erfa-grupper	4,3	15
		Kørselsordningen	3,7	14
		Betjeningens kvalitet	4,6	15
4	Yderligere kommentarer			
A	Spørgsmål vedrørende overbygningsfunktionen for Musik og Multimedier:			
	Hvor tilfredse er I med titelspredningen (bredden) i overbygningsbibliotekernes materialebestand, fordelt på materialetype	Musikoptagelse (VD-musik)	4,5	15
		Levende billeder - DVD-musik	4,4	15
		Levende billeder - DVD (undtaget fiktion/film/spillefilm)	4,3	15
		Multimediemateriale - CD-ROM / DVD-ROM	4,2	15
		Multimediemateriale - Playstation 1 + 2	4,1	15
	Desuden beder vi jer om at give udtryk for jeres tilfredshed med den tid der går, før I modtager et reserveret / bestilt materiale fra overbygningsbibliotekerne. Vurderingen ønskes angivet for hver materialetype.	Musikoptagelse (VD-musik)	4	15
		Levende billeder - DVD-musik	3,9	15
		Levende billeder - DVD (undtaget fiktion/film/spillefilm)	3,8	15
		Multimediemateriale - CD-ROM / DVD-ROM	3,8	15
		Multimediemateriale - Playstation 1 + 2	3,8	15
	I det følgende beder vi jer om at angive jeres tilfredshed med overbygningsbibliotekernes	Kvaliteten af svarene på spørgsmål til overbygningsbibliotekerne på Musik og multimedieområdet	4,7	15

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006

	ydelse.	Svartid: Den tid der går, før I modtager svar på spørgsmål til vores informationstjeneste	4,6	15
		Overbygningsbibliotekernes initiativer til national rådgivning og vejledning herunder rating af G-fortegnelsen via Musik Toolbox	4,8	15
	Yderligere kommentarer		Det bliver i høj grad en "bruger ikke denne ydelse"-vurdering fordi vi, som stort biblioteksvæsen ikke i så høj grad har brug for rådgivningsydelse Vi er meget glade for Toolbox ratings! Dem vil vi nødigt undvære	
B	Spørgsmål vedrørende Koordinatorrollen for Kompetenceudvikling i Netværk			
	Hvor tilfredse har I været med de valgte indsatsområder	Den digitaleborger/Digital borgerservice	4,4	15
		Fastholdelse af projektlederkompetencer	4,4	15
	Hvor tilfredse har I været med omfanget af de aktiviteter, der er afholdt inden for indsatsområderne	Den digitaleborger/Digital borgerservice	3,9	15
		Fastholdelse af projektlederkompetencer	3,8	15
	Hvor tilfredse har I været med kvaliteten af de aktiviteter, der er afholdt inden for indsatsområderne	Den digitaleborger/Digital borgerservice	3,9	15
		Fastholdelse af projektlederkompetencer	3,7	15
	Yderligere kommentarer		Har i 2006 ikke selv haft overskud til at deltage i projekter	
C	Spørgsmål vedrørende overbygningsfunktionen på musik i elektronisk form via bibliotekernesnetmusik.dk			
	Hvor tilfreds er I med	Udvalget og omfanget af de	3,4	15

**Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006**

	overbygningen på musik i elektronisk form, når det drejer sig om:	indgåede licenser		
		Administrationen af de enkelte biblioteker mht. tilmelding, oprettelse m.m.	3,5	15
		Hjemmesiden www.bibliotekernesnetmusik.dk	3,6	15
		Informationen til bibliotekerne	3,8	15
		Markedsføringen	3,6	15
		Supporten	3,3	15
		Driftsstabiliteten	2,9	15
	Yderligere kommentarer			
D	Spørgsmål vedrørende sikring af adgang til licenser			
	Hvor tilfredse er I med denne opgave, når det drejer sig om:	Antallet af indgåede licenser	3,9	15
		Niveau og relevans af licenserne	4	15
		Prisen på de indgåede licenser	3,7	15
		Adm. af de enkelte licenser	3,9	15
		Hjemmeside www.licensguide.dk	3,7	15
		Driftsstabiliteten af licenserne	3,9	15
Undervisning i licenser/databaser		3,6	15	
E	Spørgsmål vedr. ekstra overbygningsfunktion på lydbogsområdet.			
	Hvor tilfredse er I med levering af lydbøger mht.	Titelspredningen	3,8	15
		Leveringstid	3,7	15
	Yderligere kommentarer	Vi er vist inabile i forhold til Slagelses overbygningsfunktion; -) Vi har jo ikke rigtigt kunne bruge Slagelse i 2006!		
F	Spørgsmål vedrørende Projekt Lokalhistorisk Netværk			
	Hvor tilfredse er I med Lokalhistorisk Netværks arrangementer		4,3	15
	Hvor tilfredse er I med Lokalhistorisk Netværks hjemmeside		3,5	14

Roskilde Bibliotek
Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Økonomioversigt - Økonomi fordelt på formål

Regnskab 2006								
	Indtægter			Udgifter			Resultat	%-del af udgifterne anvendt til formålet
	CB-tilskud kr.	Øvrige indtægter kr.	Indtægter i alt kr.	Køb af materialer og tjenesteydelser kr.	Lønoms-kostninger kr.	Udgifter i alt kr.	Indt. - udgift. kr.	
Materialeoverbygning	2.274.731		2.274.731	1.165.598	986.286	2.151.884	122.847	40
Informationstjeneste	600.000		600.000	200.257	455.520	655.777	-55.777	12
Råd og vejledning	900.000		900.000		797.817	797.817	102.183	15
Samordning af folkebiblioteksopgaver	900.000		900.000	241.009	775.032	1.016.041	-116.041	19
Generel ledelse og administration	640.000		640.000		744.102	744.102	-104.102	14
Grundtilskud i alt	5.314.731	0	5.314.731	1.606.864	3.758.757	5.365.621	-50.890	100
Musik og multimedier i fast form	607.500		607.500	435.008	305.093	740.101	-132.601	
Musik i elektronisk form	0		0			0	0	
Elektroniske lektlicenser	0		0			0	0	
Internetydelser	0		0			0	0	
Koordinering af kompetenceudvikling	189.930		189.930	84.908	105.022	189.930	0	
Kørselsordning	577.452	588.290	1.165.742	687.164	444.581	1.131.745	33.997	
I alt	6.689.613	588.290	7.277.903	2.813.944	4.613.453	7.427.397	-149.494	

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Regnskabsmæssige forklaringer

To forhold skal kommenteres:

På Grundydelseerne er der i år totalt set balance. Det dækker over udsving inden for området, men det henhører i høj grad på definitionsspørgsmål. Eksempelvis kan råd/vejledning og samordning være tæt på hinanden.

På musikområdet har der været et merforbrug.

Tallene er fremkommet således:

Personaleforbrug: overalt, hvor det er muligt at tidsregistrere, er dette foretaget. Der er til enkelte opgaver (f.eks. fremfindning af bestillinger, cb-enhed) afsat personale til formålet, og de pågældendes tid er således givet. For så vidt angår personale i cb-enheden er der foretaget en skønsmæssig, erfaringsbaseret fordeling på enkelt opgaver.

På opgaver, hvor der ikke kan ske en særskilt registrering, er der foretaget vurdering, suppleret med stikprøver (eksempelvis anskaffelsesprocessen og informationstjeneste).

Køb af materialer er registreret på eksemplarer gennem afmærkning i bibliotekets edb-system. Der er derefter anvendt en gennemsnitspris for den enkelte materialekategori. Øvrige køb, herunder tjenesteydelser er registreret på fakturaniveau i økonomistyringssystemet.

Der er anvendt et særskilt kontosæt for cb-virksomheden.

Lønberegninger og beløb til Generel ledelse og administration er sket ved hjælp af de af Biblioteksstyrelsen udsendte hjælpeværktøjer.

Påtegning og dokumentation af resultatrapporten

Roskilde, den 1. juni 2007

.....
Biblioteksleder Mogens Vestergaard

Juridisk og økonomisk ansvarlig for centralbiblioteksvirksomheden

Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2006

Bilag 1

Særskilt afrapportering af to læringscirkel-forløb i forbindelse med to kurser udbudt af Roskilde Centralbibliotek 2006.

Kurser med tilknyttede læringscirkler:

- Mit netværk – om at arbejde i og med netværk i dagligdagen
- Eventmageri – gå nye veje! Fra idéudvikling til nye samarbejder

”Mit netværk”-kurset blev – inden for to uger efter kurset - efterfulgt af to formiddage, hvor to facilitatorer sikrede at deltagerne blev præsenteret for læringscirkelbegrebet, samt indført i redskaberne til ”Reflekterende teams”, et procesforløb hvor deltagerne trænes i at lytte til hinanden og diskutere fokuseret på konkrete konflikter og problemstillinger.

De to læringscirkelformiddage blev en succes i den forstand at deltagerne fik mulighed for at bringe deres netværkskursus i spil med det samme og under strukturerede forhold.

– Læringscirklerne udmøntede sig i at tre deltagere etablerede formidlingsformiddage om biblioteksudvikling, hvor alle kan deltage på netværksbegrebets præmisser (dvs. et netværk der kun består af deltagere der er reelt interesserede og ikke mindst byder ind med både indhold og engagement).

Også ”Eventmageri”-kurset blev afholdt inden for to uger efter selve kursusdagen og procesforløbene blev igen godt modtaget. Også her blev deltagerne af to facilitatorer indført i ”Reflekterende teams”.

Læringscirklerne udmøntede sig denne gang i en aftale med deltagerne om at læringscirklerne ikke skulle fortsætte umiddelbart, da strukturreformen var nær, men at facilitatorerne i forår/sommer 2007 udsender en mail, hvor der gøres opmærksom på rammerne for fortsættelse er mulig hvis deltagerne ønsker det - igen - ud fra netværksbegrebets præmisser.

Overordnet set betragtes læringscirkelforløbene altså som en succes også fra deltagerens side, men det er samtidigt også tydeligt at læringscirkelforløb kræver en eller form for facilitatorfunktion der samler resten af gruppen, hvis kriteriet er at alle kursusdeltagere skal fortsætte som fagligt netværk efter et kursus. Man kan derfor stille sig selv spørgsmålet om denne formaliserede form for fagligt netværk ”taber” til allerede etablerede netværk og netværksforløb, i det at det ikke er et realistisk mål at alle fortsætter som gruppe efter et enkeltstående kursus?

Lunde Ljungberg
CB aktiviteter
23/2 2007