

## Resultatrapport for 2005

### **Beretning**

#### **• Materialeoverbygning: Anskaffelse og vedligeholdelse, samt lånesamarbejde og formidling af trykte materialer**

Der er indkøbt materialer indenfor samtlige medietyper, og de er med enkelte undtagelser alle indgået i lånesamarbejdet.

Generelt er der fortsat oprustet på musik- og multimedieområdet for at imødekomme efterspørgslen som følge af den nationale overbygningsforpligtelse. Der er en udlånsstigning på musikmaterialer på over 40%. Indkøb af musikmaterialer blev forøget voldsomt i 2004, bl.a. i kraft af en særbevilling fra Roskilde Byråd. Denne stignings-takt har ikke kunnet holdes i 2005, men set over 2 år er eget indkøb (dvs. ud over indkøb for cb-midler) forøget med i alt 42%.

Udbudsforretning på regionalt niveau vedr. musik og multimedier blev søgt iværksat, men igen forhindrede sygdom en gennemførelse.

Der er gennemført undersøgelser af gennemløbshastighed for bestillinger og gennemsnitlig reserveringstid for bestillinger, der ikke kunne ekspederes med det samme.

Undersøgelserne viser, at 24-timers reglen for ekspedition af bestillinger er overholdt i ca. 85 % af tilfældene.. Ventetiden er i over 90% af tilfældene under 2 måneder på reserveret materiale. Materiale, der ikke haves på Roskilde Bibliotek er søgt fremskaffet fra andre biblioteker i ind- og udland

Mængden af interurbanlån til betjeningsområdets biblioteker er vokset med 4%.

#### **• Informationstjeneste**

Også i 2005 er hovedvægten indenfor området lagt på formidling af relevante baser til amtets biblioteker. Opgaven har fortsat været at medvirke til at sikre højeste faglige standard lokalt. Den ligger i forlængelse af bibliotekets engagement i Elektroniske Tekstlicenser.

#### **• Råd og vejledning**

Direkte, traditionelle forespørgsler om råd og vejledning vedr. såvel biblioteksfaglige som andre emner har heller ikke i år haft et stort omfang. Der sker en forskydning over mod, at den slags løses i netværk, via erfagrupper, på møder osv.

Der er dog en undtagelse, der illustrerer betydningen af professionel specialviden. I 2004 ansattes en analysemedarbejder (cand scient. soc.) og vedkommende er i stigende omfang blevet brugt af områdets biblioteker til dels sparring omkring analyser og dels til løsning af egentlige opgaver.

Kurser, temadage o. lign, som centralbiblioteket har arrangeret, indgår i stigende omfang til at opfylde behovet for rådgivning på særlige områder.

Der er også i 2005 gennemført benchmarkprojekter (bl.a. omkring videndeling og materialevalg). Ikke alle biblioteker i cb-området deltager, men erfaringerne herfra formidles til alle.

På børneområdet er der bred og varieret rådgivning – såvel materialer som arrangementer o. lign.

Musikafdelingen har fortsat sin vejledning inden for materialevalg af musik.

#### **• Samordning og udvikling af folkebiblioteksopgaven**

## Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2005

Der har været afholdt kvartalsvise møder for bibliotekslederne i betjeningsområdet. Møderne har i 2005 til været meget præget af strukturreformen på det kommunale område. Derudover har en væsentlig diskussion været ledermødets fremtidige indhold og funktion. Programmet har punkter desuden haft bl.a. centralbibliotekskontrakten samt Velfærdskommissionens arbejde. Som inspiration til innovation orienterede en producer fra TV Drama på et møde om arbejdsform og metode til succes (illustreret ved, at afdelingen tildelte 3 Emmyer på 4 år).

Også i år har der været andre mødeaktiviteter i sædvanligt omfang for områdets børnebiblioteksansatte og for ansatte i voksenbiblioteker, herunder musikområdet. Ud over faglig orientering benyttes møderne også til præsentation af f.eks. nye netjenester, tekstlicenser eller andre faglige initiativer.

På samordningsområdet har den elektroniske kommunikation fået et løft, især gennem et elektronisk nyhedsbrev. På cb-hjemmesiden bringes kursus- og mødekalender, dagsorden og referater, råd og vejledning, FAQ osv., og papirkommunikationen er reduceret meget om end ikke nok. Arbejdet med form og indhold pågår løbende.

Der er ikke regelmæssige møder for HK-ansatte i centralbiblioteksområdet, idet disse anses for at indgå i relevante fora.

Med hensyn til erfaggrupper blev der bl.a. oprettet en gruppe for registrering, indkøb og klargøring (RIK) som blev overraskende populær.

### • Samarbejde med institutioner og andre biblioteker end folkebiblioteker

Ud over samarbejdet med Roskilde Universitetsbibliotek, er der biblioteksbetjening af en bred vifte af uddannelsesinstitutioner som f.eks. gymnasier, pædagogseminarier, handelsskoler i betjeningsområdet. Der er samarbejde med Roskilde Arrest. I samarbejdet BUDDA, der dækker bibliotekarer på uddannelsesinstitutioner, findes et formaliseret samarbejde om kørsel samt kompetenceudvikling. Der afholdes en årlig konference specielt for uddannelsesområdet inkl. samarbejdspartnerne.

Roskilde Bibliotek er medlem af Innovationsråd Sjælland og deltog som det første bibliotek i Danmark i Innovation Cup. Medlemskabet har åbnet for nye samarbejdsflader til erhvervsvirksomheder, forskningsinstitutioner, uddannelsesinstitutioner m.fl.

### • Musik og multimedier i fast form

Den nationale overbygningsforpligtelse på området er i 2005 blevet varetaget i samarbejde med 3 andre centralbiblioteker samt Statsbiblioteket. Hertil kommer, at der, for at sikre et tilstrækkeligt volumen, er indgået underleverandørkontrakter med i alt 17 folkebiblioteker om at stille samlinger til rådighed for lånesamarbejdet. Vejledningsforpligtelsen er sket gennem en ratingordning, der er blevet publiceret på Musikbibliotekernes toolbox. I slutningen af året er ordningen blevet revurderet med henblik på justeringer fra 2006.

I skrivende stund kendes vurderingerne ikke og det er derfor ikke muligt at fastslå, om de opsatte mål er nået, men brugerundersøgelsen tyder på det.

# Roskilde Bibliotek

## Centralbiblioteksvirksomheden 2005

### • Elektroniske tekstlicenser

Den nationale overbygningsforpligtelse varetages i samarbejde med 2 andre centralbiblioteker. Det kan kort konstateres, at de opstillede mål blev nået. Derudover er den fremtidige arbejdsdeling mellem de tre centralbiblioteker er blevet drøftet. Den samlede vurdering af ordningen kendes ikke i skrivende stund.

### • Koordinering af kompetenceudvikling

Da der efter forudgående drøftelse blandt bibliotekslederne i cb-området ikke er nedsat et egentligt uddannelsesudvalg, har Roskilde Bibliotek på eget initiativ etableret en gruppe, der kan rådgive Centralbiblioteksenheden om kurser for biblioteksansatte i betjeningsområdet, og i løbet af 2005 er der formuleret en *Roskilde Biblioteks uddannelsespolitik i relation til cb-kontrakten*. Denne politik bringes i anvendelse for 2006 og evalueres derefter. Kursusdeltagelsen bærer i nogen grad præg af, at der i betjeningsområdet findes en del meget små biblioteker med overordentlig begrænsede personaleressourcer, ligesom konkurrencen på kursusarrangørområdet er stærk. Indholdsmæssigt har kurserne omfattet både almene og specielle faglige emner. Alle kurser evalueres, og generelt har der været stor tilfredshed med kurserne mht. indhold og kvalitetsniveau. Antallet af deltagere i kurserne er tilfredsstillende.

Den anden årskonference for alle biblioteksansatte i betjeningsområdet blev afholdt på Karlslunde Feriecenter med 80 deltagere. Hovedoverskriften er fortsat "At give visionen folkebiblioteket nyt liv", mens undertitlen i år var Formidling. Konceptet var det samme med foredrag, fysiske aktiviteter og workshops. Et væsentligt element i konferencen er netværksarbejdet mellem de ansatte. Konferencen blev også evalueret og 98 % var tilfredse eller yderst tilfredse med arrangementet.

I Netværkssamarbejdet, hvor Roskilde Bibliotek er tovholder for kompetenceprojektet i Netværksområde 2, er der afholdt et antal workshops (der henvises til særskilt beretning er afleveret til Biblioteksstyrelsen).

Til afløsning for det hidtidige samarbejde mellem centralbibliotekerne på Bornholm, Sjælland samt Lolland-Falster om Kontaktmøde ØST, er der afholdt en workshopdag i Netværkssamarbejdet mellem bibliotekerne i Århus, Vejle, Gentofte og Roskilde under temaet *Det finder vi da på Google!*, der havde fokus på informationskompetence og læring i biblioteksarbejdet. Som oplægsholdere benyttedes personale fortrinsvis personale fra de fire biblioteker. Der deltog omkring 75 deltagere og oplægsholdere fra biblioteker i hele området. Workshopdagen afholdtes også i Jylland.

Tovholderne i de fire netværksområder har videreudviklet og intensiveret samarbejdet omkring træneruddannelse og projektledernetværk med henblik på at implementere de nationale indsatsområder på kompetenceområdet.

Samarbejdet med andre centralbiblioteksområder på kursusfronten er fortsat, og igen i 2005 er der bl.a. afviklet et (identisk) kursus for HK-ansatte 4 steder i Roskilde og Nykøbing Falsters centralbiblioteksområde.

### • Kørselsordning

Kørselsordningen i betjeningsområdet er baseret på 2 statsligt finansierede og tre (af kommunerne) betalte køredage, hvilket betyder at alle biblioteker besøges 5 dage om ugen. Kørselsordningen har fungeret i fuldt omfang og har medvirket til cirkulation af materialer ikke blot fra centralbiblioteket til amtets biblioteker, men også mellem bibliotekerne. I kørslen indgår daglig kontakt med Roskilde Universitetsbibliotek og Amtscentret for Undervisning.

# Roskilde Bibliotek

## Centralbiblioteksvirksomheden 2005

Som knudepunkt for den nationale kørselsordning har biblioteket taget kontakt til uddannelsesinstitutioner i området, og der er indgået 18 kontrakter om kørsel (fra 1-5 dage om ugen).

Kørselsordningen udføres fortsat til bibliotekernes udelte tilfredshed.

### • Ikke-obligatoriske opgaver

Roskilde Bibliotek bidrager fortsat til alle netbiblioteker på få undtagelser nær. Det sker på ledelsesniveau, på redaktørniveau og som alm. bidrager. Roskilde Bibliotek deltager i følgende Netbiblioteker: SkrivOpgave, SpørgOlivia, Biblioteksvagten, Bibliotekernes Netguide, Finfo, Musikbibliotek.dk, Musikbibliotekernes Toolbox, Jura-report, Litteratursiden, DotBot, BiBlog (en biblioteksblogger), E17 (informationsportalen for blinde og andre læsehandicappede).

Biblioteket er teknisk webmaster på BNG og KløgeÅge-delen af DotBot.

Herudover deltager Roskilde Bibliotek i Danske Billeder, som et af projektbibliotekerne.

### • Særlige projekter.

Roskilde Bibliotek deltager bl.a. i Materialevalgsportalen.dk.

Roskilde Bibliotek deltager i EU-projektet *LIGHT-bring to Light the Value of Cultural Heritage*, hvor et resultat i 2005 blev etableringen af [www.roskidelight.dk](http://www.roskidelight.dk), som er en portal for kulturarvsværdier i Ny-Roskilde kommune. Projektet er væsentligt for dannelse af et netværk med europæiske biblioteker.

Derudover har Roskilde Bibliotek engageret sig meget i dels arbejdet omkring Innovationsrådet og dels på Markedsføringsfronten.

Endelig skal bibliotekets afdeling for Indtægtsdækket virksomhed, Intekk, nævnes som et satsningsområde, der har haft god succes.

## Sammenfatning

2005 har været præget af sikker drift og ekspansion. Kernefunktionerne i centralbiblioteksopgaven er blevet konsolideret, og der er taget hul på videreudvikling af samarbejde, netværk og projekter.

Roskilde Bibliotek og Roskilde Kommunes Kulturafdelingen befinder sig på samme adresse, og synergien herfra er kommet centralbiblioteksområdet til gode.

Generelt er de driftsmæssige mål nået.

Analysemedarbejderen, som ansattes i 2004, har givet en professionalisering af området, som bibliotekerne har taget til sig. Medarbejderen anvendes i stigende omfang.

Årets faglige resultat bedømmes som tilfredsstillende.

## Målrapportering

### Analyse af resultatmål

Målrapportering			
Resultatkrav	Årets resultatmål	Beskrivelse af resultat	Målopfyldelsesprocent
<b>Materialeoverbygning</b>			

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

<b>En velredigeret samling, bl.a. bedre multimediesamling, tilpasset virkeområdets behov</b>	Intet resultatmål for 2005		
	Fælles udbud på musik og multimedieområdet	Udsat fra 2004, ikke gennemført 2005. Er iværksat 2006	0%
<b>Forbedringer på reserveringstid og ekspeditionstid</b>	Reserveringstid før afvikling max 2 mdr i 90% af tilfældene.	Stikprøveundersøgelse er gennemført. Resultat: 94% er afviklet inden for 2 måneder	100%
	Ekspeditionstid max 24 timer i 95% af tilfældene	Stikprøveundersøgelser er gennemført. Resultatet ligger på 85%	75%
<b>Informationstjeneste</b>			
<b>Bedre udnyttelse af on-line information gennem overvågning af og vejledning i området</b>	Kurser i 3 relevante databaser	Gennemført følgende kurser: Gode gratis ressourcer på nettet, Noder på nettet, Børnelitteratur på nettet med 26 deltagere	100%
	Analysere og udvikle koncept for vejledning til databaser og andre elektroniske tjenester via hjemmeside, koordineret med udviklingen af centralbibliotek.dk	Ikke gennemført. Centralbibliotek.dk eksisterer ikke længere som projekt, aktiviteterne er indgået i Mit Bibliotek, hvor Roskilde Bibliotek ikke er med.	0%
<b>Råd og vejledning</b>			
<b>Sikre udviklingsorienteret, faglig rådgivning og videndeling gennem samarbejde med folke- og forskningsbiblioteker for at opnå en bedre ressourceudnyttelse</b>	Oprette beredskab til støtte for sammenlægninger og evt. nye samarbejder	Beredskabet har været diskuteret på ledermøde og der ønskedes først og fremmest erfaringsudveksling	100%
	Tilbyde 6 kurser	Følgende kurser er tilbudt og afholdt: Billedbehandling, H.C. Andersen og børnelitteraturen, Biblioteket som mulighedernes rum, Visioner og udvikling i biblioteks- og kulturarbejdet, Præsentationsteknikker og værktøjer, Musikken og børnebiblioteket.	100%

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

	Optimering og videreudvikling af eksisterende faglige, udviklings-orienterede, tværgående netværk	Der er taget initiativer bl.a. mht. besøgsrunder og eksterne oplægsholdere	
<b>Samordning af folkebiblioteksopgaver</b>			
<b>Koordinere og støtte netværksdannelse og samarbejder, herunder også samarbejde med RUB m.fl.</b>	Faciliteter på cb-hjemmeside til både information og kommunikation ( <i>samordnes med øvrige cb'er</i> )	Der her ikke sket en samordning med øvrige centralbiblioteker i relation til faciliteter på Roskildes hjemmeside. Derimod er der taget hul på erfaringsudveksling via materialevalg.dk	100%
	Benchmarking/analyser på 2 områder	Følgende er gennemført: videndeling, materialevalg, statistisk benchmark	100%
<b>Musik og multimedier i fast form</b>			
<b>Sikre tilstedeværelse af samling og formidling som overbygning på musik- og multimedieområdet</b>	Udover ekstra indkøbet via tilskudsmidler øges indkøbet med 15% til musik målt på ex i f.t. tilvækst 2002	Ikke opfyldt for i år (et fald på ca. 3%). Målt over 2 år har der i alt været en tilvækst på 42%, hvorfor vi anser målet for nået	100%
	Multimediesamling skal udgøre 0,05 enh./indb.	Multimediesamling udgør pr. 31.12.2005 5489 enheder, svarende til 0,10 enh./indb.	100%
<b>Tovholderbibliotekerne skal sikre at der i overbygningsfunktionen stilles et kvalitets- og aktualitetsbaseret tilbud til rådighed, der er dækkende både i bredden og dybden</b>	På en skala fra 1 til 5 i den årlige brugerundersøgelse skal resultatet for alle kategorier vedr. materialebestand og sammensætning indenfor musik og multimedier i fast form være gennemsnitligt 3,9 eller derover	Tilfredsheden kendes ikke pt.	???
<b>Der skal ske en udbygning af det samlede titeludbud. Således skal der på musikområdet indkøbes et forøget antal titler også udover DMO-poster og SFG fortegnelsen.</b>	Intet resultatmål for 2005		
<b>Elektroniske tekstlicenser</b>			

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

<b>Varetagelse og udvikle overbygning forpligtelsen gennem etablering af smidige og rationelle måder til licensdistribuering, herunder effektiv undervisning og markedsføring</b>	15 -20 eksisterende licenser genforhandles, og 5 –10 nye licenser forhandles og tilbydes bibliotekerne	33 licenser genforhandlet og 7 licenser nyttegnet	100%
	Der gennemføres mindst 2 temaorienterede netværksmøder samt undervisning i alle nye licenser	Der har været afholdt 4 temadage: D. 18/4 om erhvervslicenser, d. 14/9 om Bygerfar og Magnus og d. 8/11 og d. 9/11 om Ebsco og Eurpa World Plus. I perioden 31/10 - 14/11 er der afholdt kurser for alle centralbibliotekerne om Infomedia.	100%
	Der udvikles et web-baseret informations- og bestillings-system for licenser til brug for landets folkebiblioteker	Der er udviklet et webbaseret informations- og bestillingssystem - systemet testes i 2006	100%
<b>Koordinering af kompetenceudvikling</b>			
<b>Styrkelse af brugernes informationskompetencer.</b>	Hvert netværk gennemfører workshops eller andre aktiviteter med i alt 100 personer. Aktiviteterne gennemføres i 3. og 4. kvartal 2005.	Der er gennemført 19 workshops med 199 deltagere fra september til december 2005	100%
<b>Styrkelse af integrationen mellem bibliotek og uddannelsesområdet</b>	Uddannelse af max. 40 nye trænere i landet. Uddannelsen tilrettelægges og gennemføres i 1. og 2. kvartal af 2005 i samarbejde med de øvrige netværksområder.	Der er uddannet 8 nye trænere i Netværksområde 2 i samarbejde med øvrige netværksområder	100%
<b>Videreudvikling af projektlederkompetencerne herunder opkvalificering af de uddannede projektledere.</b>	Projektleder2 er et samarbejde mellem de fire netværksområder.	Projektleder 2-uddannelsen er oprettet i samarbejde med øvrige netværksområder	100%
	Idéudvikling, planlægning og gennemførelse af 2 – 3 workshops med i alt ca. 60 deltagere fra alle fire netværksområder.	Der er gennemført 3 workshops (Fokus på mennesket, Fokus på organisationen og fokus på projektledelse). I tilslutning er gennemført læringscirkler. Oprindeligt tilmeldt 7 fra Roskilde Bibliotek.	100%

## Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2005

	Uddannelse af mindst 32 nye projektledere i landet – 8 projektledere i hvert netværksområde. Uddannelsen tilrettelægges og gennemføres i samarbejde med de øvrige netværksområder.	Der er uddannet 8 projektledere i netværksområde2	100%
<b>Uopfyldte mål fra 2004</b>			
	Analyse og udvikling af betalbare ydelser	Iværksat. Processen foregår kontinuerligt	100%

### Kommentarer

- Ekspeditionstiden for materialer  
Ekspeditionstiden for materialer ligger på 85%, hvilket er under målet. Det opleves, jf. brugerundersøgelsen dog ikke som et væsentligt problem.
- Fælles udbud på musik og multimedieområdet  
Også i 2005 forhindrede sygdom, at tidsplanen ikke blev overholdt. Der er nu koblet ekstern ekspertise på opgaven, således at opgaven er løst i løbet af 2006.
- Analysere og udvikle koncept for vejledning i relation til databaser  
Der er ikke gennemført en analyse for vejledning til databaser og andre elektroniske tjenester via hjemmeside og dermed heller ikke udviklet et koncept. Der skulle ske koordinering med Centralbibliotek.dk, men hele dette koncept er blevet stærkt reduceret. Desuden bør området i langt højere grad ses i sammenhæng med licensområdet. Desuden er vi i stedet i 2006 via kompetenceprojektet med i samarbejdet med Fjernadgang.dk omkring vejledninger.

Alt i alt vil vi betegne 2005 som tilfredsstillende i henseende til målopfyldelse.

### Aktivitetsoversigt

Aktivitetsoplysninger			
<b>1. Materialer</b>			
Bibliotekets totale anskaffelser af materialer opdelt på kategorier	Antal	Kr.	Enhedsomkostninger
Bøger	18.841	2.588.226	137
Seriepublikationer, abonnementer	3.453	1.024.870	297
Lydbøger	831	666.830	802
Musikoptagelser	6.778	1.006.639	149
Levende billeder	1.132	520.765	460
Multimediematerialer	496	269.650	544
Licenser fra eksterne leverandører	102	550.500	5.397
<b>2. Samordning</b>			
	Antal		

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

Biblieksledermøder	4
Undersøgelser, sammenligninger og analyser vedr. biblioteksvirksomhed i cb-området	6
Nye samarbejdsaftaler i cb-området som CB har været involveret i	2

3. Kompetenceudvikling	
	Antal
Møder i erfagrunder/ faglige udvalg	9
Faglige undervisnings- og kursus-sessioner for eget CB-område	15
Faglige undervisnings- og kursus-sessioner i netværksregi	20
Totale antal kursusdeltagere	864

4. Personaleressourcer brugt på formål				
	Årsværk med to decimaler	Udgifter til personale kr.	Enhedsomkostninger pr. årsværk kr.	
Anskaffelse og vedligeholdelse af materialer	3,73	1.148.331	307.864	
Informationstjeneste	0,37	142.484	385.092	
Råd og vejledning	1,77	676.600	382.260	
Samordning af folkebibliotekssamarbejdet	1,94	738.579	380.711	

### Brugerundersøgelse

Brugerundersøgelse				
Hovedspørgsmålsnummer	Spørgsmål:	Kategorier:	Skala fra 1 til 5 Gennemsnit med en decimal	Antal besvarelser
2	Hvor tilfreds er du med titelspredningen (bredde) i centralbibliotekets materialebestand, fordelt på materialetype.	Bøger og tidsskrifter	4,8	26
		Lydbøger	4,3	26
		Levende billeder (VHS)	4,3	25
		Elektroniske dokumenter	4,3	14
3	Desuden beder vi jer om at give udtryk for jeres tilfredshed med den tid	Bøger og tidsskrifter	4,7	26
		Lydbøger	4,5	26
		Levende billeder (VHS)	4,6	26

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

	der går, før I modtager et reserveret / bestilt materiale fra centralbiblioteket. Vurderingen ønskes angivet for hver materialetype.	Elektroniske dokumenter	4,4	14
4	I det følgende beder vi jer om at angive jeres tilfredshed med centralbibliotekets ydelser. Hvor tilfredse er I med:	Kvaliteten af svarene på spørgsmål til vores informationstjeneste	4,6	17
		Svartid: Den tid der går, før I modtager svar på spørgsmål til vores informationstjeneste	4,5	17
		Kvaliteten af vores rådgivning og vejledning i biblioteksfaglige spørgsmål	4,5	18
		Kvaliteten af vores rådgivning og vejledning i IT spørgsmål	4,4	7
		Kvaliteten af vores rådgivning og vejledning i forsøgs- og udviklingsprojekter	4,3	10
		Vores initiativer for samordning af folkebiblioteksvirksomheden i centralbiblioteksområdet	4,1	25
		Kvaliteten af biblioteksledermøderne	4,0	24
		Omfanget af vores biblioteksfaglige undervisnings- og kursus-sessioner	4,6	20
		Kvaliteten af vores biblioteksfaglige undervisnings- og kursus-sessioner	4,6	20
		Omfanget af vores faglige udvalg/erfa-grupper	3,9	17
		Kvaliteten af vores faglige udvalg/erfa-grupper	3,9	17
		Frekvensen i vores kørselsordning	5,0	20
		Prisen for vores kørselsordning	4,2	18
		Vores åbningstid for jeres henvendelser	4,7	18
		Muligheden for at blive betjent af vores personale	4,3	17
		Betjeningens kvalitet	4,7	17
5	Yderligere kommentarer	Det bliver vigtigt, at Centralbiblioteket bliver opmærksom på positive og negative virkninger af kommunalreformen. Vil centraliseringen få indflydelse på biblioteksbenyttelsen på længere sigt? . - Kommentar vedr. 12.8. Biblioteksfaglige undervisnings- og kursus-sessioner: Kursuslokalet i		

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

			<p>kælderen anses af mange (her i huset) for at være dårligt - for indelukket og med dårligt og skævt udsyn til lærred med præsentationer. Salen er bedre visuelt og indeklimamæssigt. Til gengæld er akustikken problematisk og ofte er det vanskeligt at høre. Mikrofon er påkrævet i dette rum, selv om de fleste helst er fri for at benytte mikrofon. Til gengæld er forplejningen fortrinlig! Ovenstående har mit personale flere gange bedt mig viderebringe ved førstkomende evaluering</p>	
A	Spørgsmål vedrørende overbygningsfunktionen for Musik og Multimedier:			
	Hvor tilfredse er I med titelspredningen (bredden) i overbygningsbibliotekernes materialebestand, fordelt på materialetype	Musikoptagelse (VD-musik)	4,7	26
		Levende billeder - DVD-musik	4,3	26
		Levende billeder - DVD (undtaget fiktion/film/spillefilm)	4,3	26
		Multimediemateriale - CD-ROM / DVD-ROM	4,4	26
		Multimediemateriale - Playstation 1 + 2	4,4	26
	Desuden beder vi jer om at give udtryk for jeres tilfredshed med den tid der går, før I modtager et reserveret / bestilt materiale fra overbygningsbibliotekerne. Vurderingen ønskes angivet for hver materialetype.	Musikoptagelse (VD-musik)	4,3	26
		Levende billeder - DVD-musik	4,4	26
		Levende billeder - DVD (undtaget fiktion/film/spillefilm)	4,2	26
		Multimediemateriale - CD-ROM / DVD-ROM	4,2	26
		Multimediemateriale - Playstation 1 + 2	4,1	26
	I det følgende beder vi jer om at angive jeres tilfredshed med overbygningsbibliotekernes ydelser.	Kvaliteten af svarene på spørgsmål til overbygningsbibliotekerne på Musik og multimedieområdet	4,6	17
		Svartid: Den tid der går, før I modtager svar på spørgsmål til vores informationstjeneste	4,6	17
		Overbygningsbibliotekernes initiativer til national rådgivning og vejledning herunder rating af G-fortegnelsen via Musik Toolbox	4,6	24
Yderligere kommentarer				

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

B	Spørgsmål vedrørende Koordinatorrollen for Kompetenceudvikling i Netværk			
	Hvor tilfredse har I været med de valgte indsatsområder	Informationskompetence	3,9	20
		Projektledelse	4,4	17
	Hvor tilfredse har I været med omfanget af de aktiviteter, der er afholdt inden for indsatsområderne	Informationskompetence (Træneruddannelse, Trænerkurser, "Det finder vi da på Google".	4,1	19
		Projektledelse (Projektledergrunduddannelse, Projektleder2)	4,3	15
	Hvor tilfredse har I været med kvaliteten af de aktiviteter, der er afholdt inden for indsatsområderne	Informationskompetence (Træneruddannelse, Trænerkurser, "Det finder vi da på Google".	4,3	19
		Projektledelse (Projektledergrunduddannelse, Projektleder2)	4,1	16
	Yderligere kommentarer	<p>På grund af intern travlhed har vi ikke haft mulighed for at deltage i noget her i den sidste. Men jeg mener det er godt at det foregår og håber også at kunne være med igen når kommunalreformen er på plads. - Vi håber projektlederkurset stadig gentages. - Ad 20.2: Projektledergrunduddannelsen har været glimrende, men Projektleder 2 var i 2005 katastrofalt dårlig pga forkert valg af kursusleder. - Vedr. projektledelse: Oplevelse af manglende sammenhæng mellem de udbudte projektlederuddannelser. Desuden savnedes metodefrihed samt introduktion til flere metoder (til anvendelse i forskellige projektyper/sammenhænge) frem for én meget firkantet tilgang til metode i projektledelse.</p>		
C	Spørgsmål vedrørende overbygningsfunktionen på musik i elektronisk form via bibliotekernesnetmusik.dk			
	Hvor tilfreds er I med	Udvalget og omfanget af de	3,5	17

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

	overbygningen på musik i elektronisk form, når det drejer sig om:	indgåede licenser		
		Administrationen af de enkelte biblioteker mht. tilmelding, oprettelse m.m.	3,8	17
		Hjemmesiden www.bibliotekernesnetmusik.dk	3,3	21
		Informationen til bibliotekerne	3,9	22
		Markedsføringen	3,3	21
		Supporten	3,6	17
		Driftsstabiliteten	2,5	19
	Yderligere kommentarer	Lejre Kommunes Biblioteker er med i Bibliotekernes Netmusik - men jeg synes det har været en meget blandet fornøjelse. På grund af driftsproblemerne har vi ikke kunnet reklamere så meget for det. Når det er en service brugerne selv skal klare hjemmefra er det også meget svært at have føling med hvordan det går. - Albun præsenteres dårligt, mangler dataoplysninger Søgefunktionen er ikke optimal. - Initiativet er godt - produktet mindre godt. Katastrofal driftsstabilitet har skræmt mange lånere bort inden situationen blev udbedret.		
D <sup>1</sup>	Spørgsmål vedrørende sikring af adgang til licenser			
	Hvor tilfredse er I med denne opgave, når det drejer sig om:	Antallet af indgåede licenser	4,1	23
		Niveau og relevans af licenserne	3,9	22
		Prisen på de indgåede licenser	3,6	21
		Adm. af de enkelte licenser	4,0	21
		Hjemmeside www.licensguide.dk	3,9	21
		Driftsstabiliteten af licenserne	4,0	21
Undervisning i licenser/databaser	3,6	16		
E	Spørgsmål vedr. ekstra overbygningsfunktion på lydbogsområdet.			
	Hvor tilfredse er I med levering af lydbøger mht.	Titelspredningen	4,4	25
		Leveringstid	4,4	25
	Yderligere kommentarer	Ved lydbøger i flere bind: Det ville være en fordel hvis hele lydbogen leveres samlet. - Ønske om at mapper (1 + 2 + 3 + 4 osv.) leveres samlet		
F	Spørgsmål vedrørende Projekt Lokalhistorisk Netværk			
	Hvor tilfredse er I med Lokalhistorisk Netværks arrangementer		3,7	3
	Hvor tilfredse er I med		3,8	5

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

	Lokalhistorisk Netværks hjemmeside			
--	---------------------------------------	--	--	--

<sup>1</sup> Kommentarer: Undervisning i licenser / databaser: ikke brugt i 2005, men tidligere. -  
De lidt svingende svar afspejler at vi er utilfredse med udvalget af elektroniske li-  
censer, men godt ved at det ikke er Roskilde CB's skyld

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

**Økonomioversigt**

**Økonomi fordelt på formål**

Regnskab 2005								
	Indtægter			Udgifter			Resultat	%-del af udgifterne anvendt til formålet
	CB-tilskud kr.	Øvrige indtægter kr.	Indtægter i alt kr.	Køb af materialer og tjenesteydelser kr.	Lønoms-kostninger kr.	Udgifter i alt kr.	Indt. - udgift. kr.	
Materialeoverbygning	2.402.501	0	2.402.501	1.352.190	1.148.331	2.500.521	-98.020	47
Informationstjeneste	250.000	0	250.000	214.986	142.484	357.470	-107.470	7
Råd og vejledning	700.000	0	700.000	0	676.600	676.600	23.400	13
Samordning af folkebiblioteksopgaver	640.000	0	640.000	247.742	738.579	986.321	-346.321	18
Generel ledelse og administration	900.000	0	900.000		824.090	824.090	75.910	15
<b>Grundtilskud i alt</b>	<b>4.892.501</b>	<b>0</b>	<b>4.892.501</b>	<b>1.814.918</b>	<b>3.530.084</b>	<b>5.345.002</b>	-452.501	100
Musik og multimedier i fast form	837.403		837.403	586.372	277.513	863.885	-26.482	
Musik i elektronisk form			0			0	0	
Elektroniske lektis-censer			0			0	0	
Internetydelser			0			0	0	
Koordinering af kompetenceudvikling	183.499		183.499	70.284	117.037	187.321	-3.822	

Roskilde Bibliotek  
Centralbiblioteksvirksomheden 2005

Kørselsordning	574.163	560.755	1.134.918	702.273	439.847	1.142.120	-7.202
Ekstrabevilling 2004 sortering i knude- punkt.	82.038		82.038		61.784	61.784	20.254
<b>I alt</b>	<b>6.569.604</b>	<b>560.755</b>	<b>7.130.359</b>	<b>3.173.847</b>	<b>4.426.265</b>	<b>7.538.328</b>	<b>-407.969</b>

# Roskilde Bibliotek Centralbiblioteksvirksomheden 2005

## **Regnskabsmæssige forklaringer**

To forhold skal kommenteres:

Ad informationstjenester: udgifterne til materialer afspejler den stigende brug af databaser og andre e-ressourcer i centralbiblioteksarbejdet – dvs. både anskaffelser og personaletimer.

På samordningsområdet er der sat kraftigt ind. Området bør ses sammen med Råd og Vejledning og viser områdets stigende betydning i arbejdet.

Generelt har Roskilde Bibliotek anvendt ca. 400.000. kr. mere end beregnet på centralbiblioteksvirksomheden i modsætning til sidsteårs merforbrug på 1 mill. kr.

Tallene er fremkommet således:

Personaleforbrug: overalt, hvor det er muligt at tidsregistrere, er dette foretaget. Der er til enkelte opgaver (f.eks. fremfindning af bestillinger, cb-enhed) afsat personale til formålet, og de pågældendes tid er således givet. For så vidt angår personale i cb-enheden er der foretaget en skønsmæssig, erfaringsbaseret fordeling på enkelt opgaver.

På opgaver, hvor der ikke kan ske en særskilt registrering, er der foretaget vurdering, suppleret med stikprøver (eksempelvis anskaffelsesprocessen og informationstjeneste).

Køb af materialer er registreret på eksemplarer gennem afmærkning i bibliotekets edb-system. Der er derefter anvendt en gennemsnitspris for den enkelte materialekategori. Øvrige køb, herunder tjenesteydelser er registreret på fakturaniveau i økonomistyringssystemet.

Der er anvendt et særskilt kontosæt for cb-virksomheden.

Lønberegninger og beløb til Generel ledelse og administration er sket ved hjælp af de af Biblioteksstyrelsen udsendte hjælpeværktøjer.

## ***Påtegning og dokumentation af resultatrapporten***

Roskilde, den 20. juni 2006

.....  
Biblioteksleder Mogens Vestergaard

Juridisk og økonomisk ansvarlig for centralbiblioteksvirksomheden